



賽馬會齡活城市
Jockey Club Age-friendly City

AGE-FRIENDLY CITY

長者及 年齡友善 城市

交通篇



策劃及捐助



香港賽馬會慈善信託基金
同心 同步 同進



便利、安全及收費合理的公共交通，是長者投入社區生活的關鍵。政府補助的「兩蚊雞」乘車優惠，可鼓勵長者多外出活動。金錢補助外，如果前線從業員可以加強培訓、多行一步，懂得察覺及體諒長者需要，對長者而言，出行會更易。



長者心聲 ↘

陳先生 72歲



多降低地台

「很多時巴士司機只為輪椅人士降地台。有些長者看起來很健康，但可能腳不靈活。希望司機能觀察多點，多為長者降低地台，方便上落車。」

北區長者 68 歲



服務有改善

「現在巴士司機的服務水準（好）好多，尤其是（對）輪椅（人士），會將車駛近路邊，放低地台讓輪椅客上車，扣好安全帶才開車。」

沙田區長者 75 歲



資訊要準確

「好多地方都應該有空間改善：巴士何時到站、或車上面顯示屏的站名資訊有時是錯的。有些長者經常要看著資訊才知道要落車。今早就有兩個老友記落錯車、不懂得下車，因為顯示屏資訊錯了。」

蕭先生 71 歲



司機好心急

「小巴比較少坐，因為對長者而言有難度。上車通道好窄，小巴司機會較心急，未坐好就開車。綠色小巴會好點。」

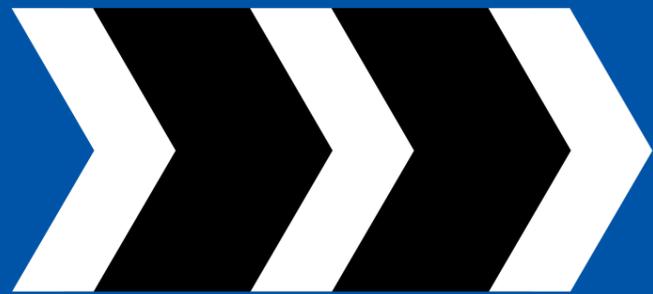
劉桐芳 67 歲



輪椅難上落

「我是兼職的士司機，以往定期跟外母乘的士到醫院覆診。外母由輪椅上車有難度，我要幫忙也感吃力，常擔心受傷。這些經驗啟發了我，在開工時多點關心長者需要。」

香港長者 出行模式



香港大學交通運輸研究所副所長司徒惠源及其團隊，於2017年的一項研究中，歸納出本港長者的出行特點：

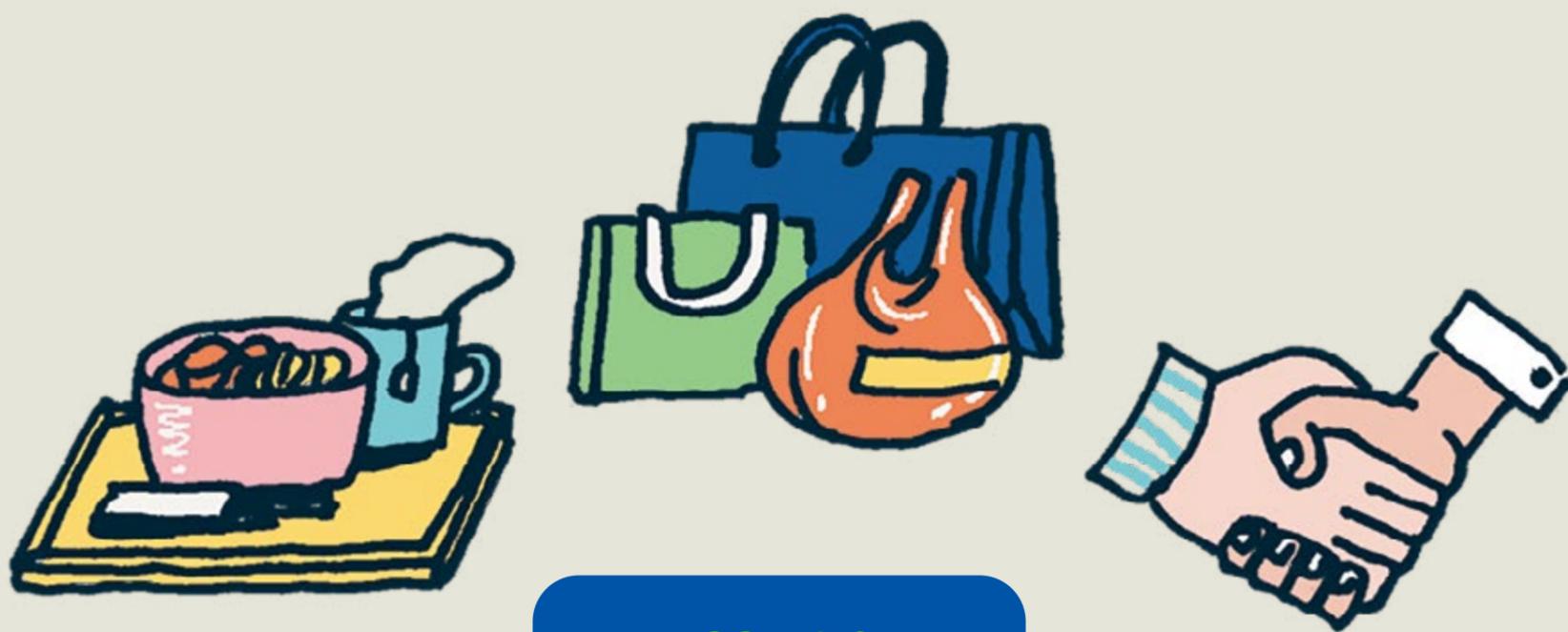


港鐵
第2位

巴士
第1位

小巴
第3位

最常用交通工具



外出用餐
第2位

購物
第1位

探訪朋友
第3位

三大出行原因



長者主要
出行時間

上午 10 am → 下午 5 pm

資料來源：Szeto, W. Y., Yang, L., Wong, R. C. P., Li, Y. C., & Wong, S. C. (2017). Spatio-temporal travel characteristics of the elderly in an ageing society. *Travel Behaviour and Society*, 9, 10-20.

健康晚年 交通工具成關鍵



世界衛生組織（世衛）定義的「健康晚年（Healthy Ageing）」，是長者有能力繼續做自己認為值得做的事。有合適的交通工具，可增加長者的流動性，前往不同地方。香港大學秀圃老年研究中心副總監林一星教授指出，當長者能力下跌，外在環境要是能配合他們的需要，就不會大幅收窄他們的出行範圍。



林一星教授特別提到小巴。「(小巴公司)不是大型公司，可能他們的運轉次數壓力較大，對長者的耐性相對較少。」但他認為小巴公司並非完全沒有誘因去實行長者及年齡友善措施。「對營運者而言，一是社會責任，二是商機或錢。」「在不久的將來，我們每三個人就有一個是長者，是20年後的事。」「低地台(小巴)不只對長者有用。對小朋友、孕婦，甚至普通人也有好處，因為可減少他們受傷的機會。」



香港大學
秀圃老年研究中心
副總監
林一星教授



林一星教授對小巴業界的兩大建議：

① 「低地台小巴試驗計劃」結合「二元乘車優惠計劃」

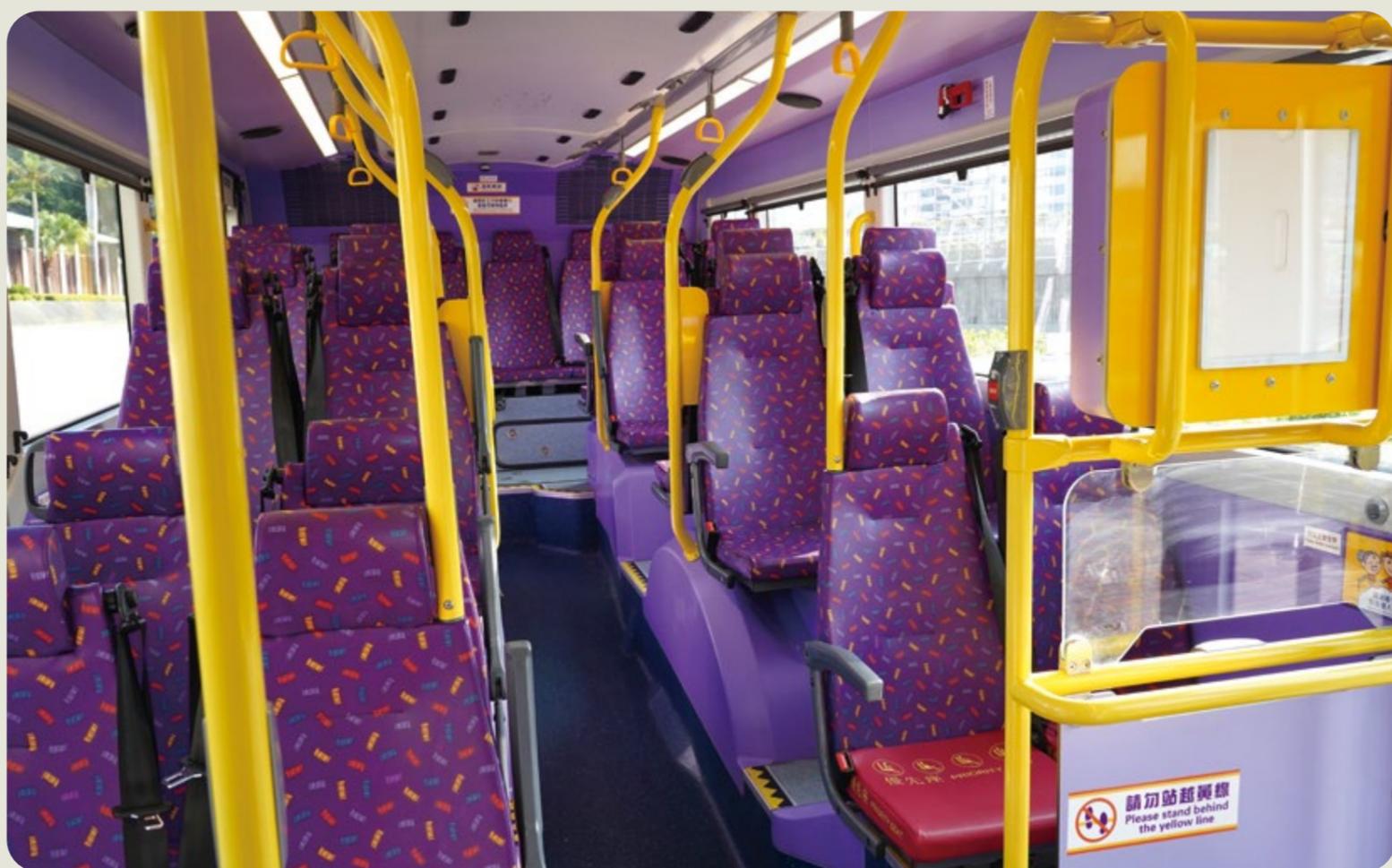
- 小巴加入「二元乘車優惠計劃」時，要保證員工已接受有關長者及年齡友善服務的訓練
- 政府可以找長者進行監察



② 小巴換車時，政府應強制轉用低地台小巴，尤其是已有優惠的路線

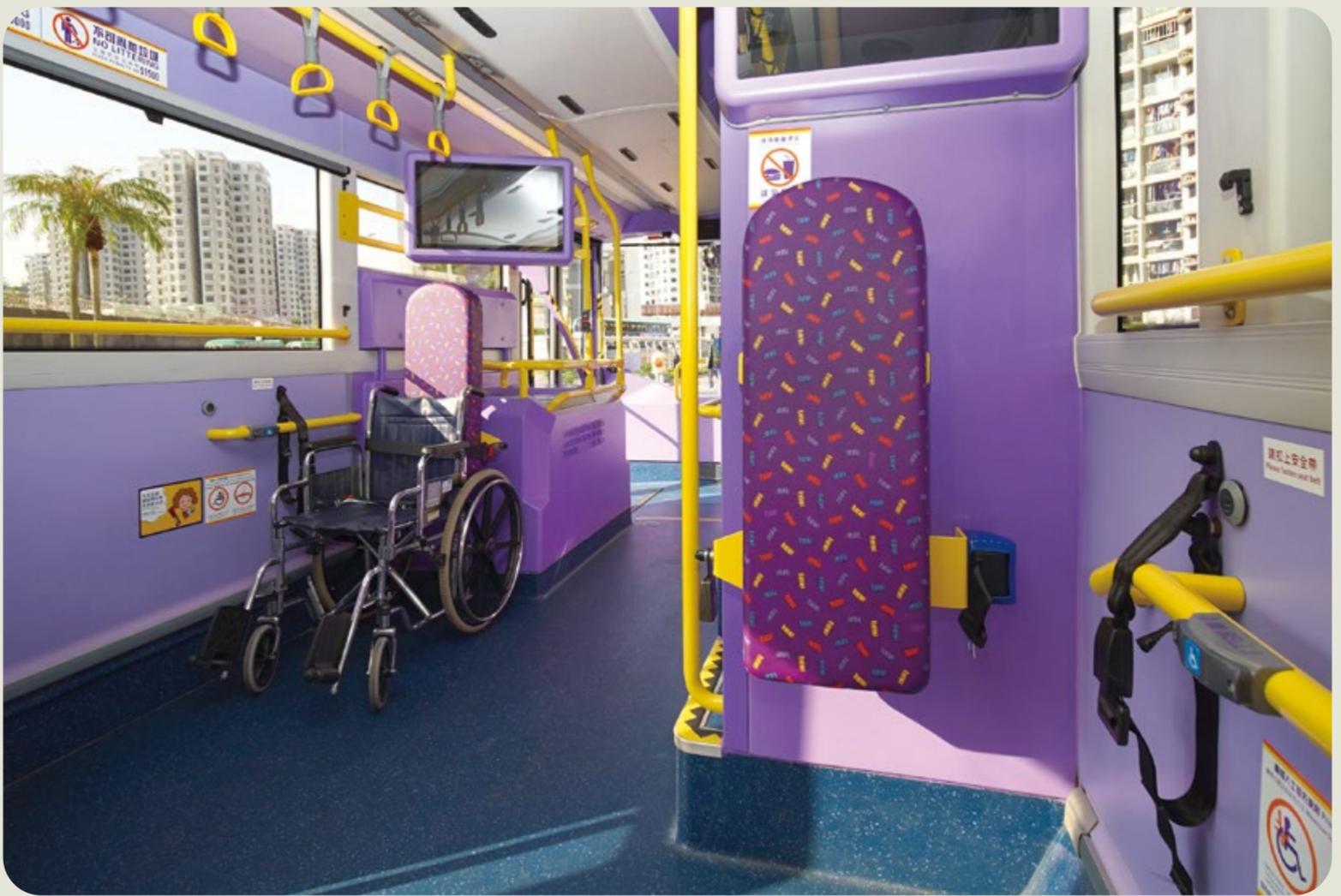
主要交通工具的 長者及年齡友善設施

巴士車廂無障礙設計



新巴城巴的車廂內有顏色鮮明及連貫的扶手，由上車門位置伸延至車尾落車門位置。

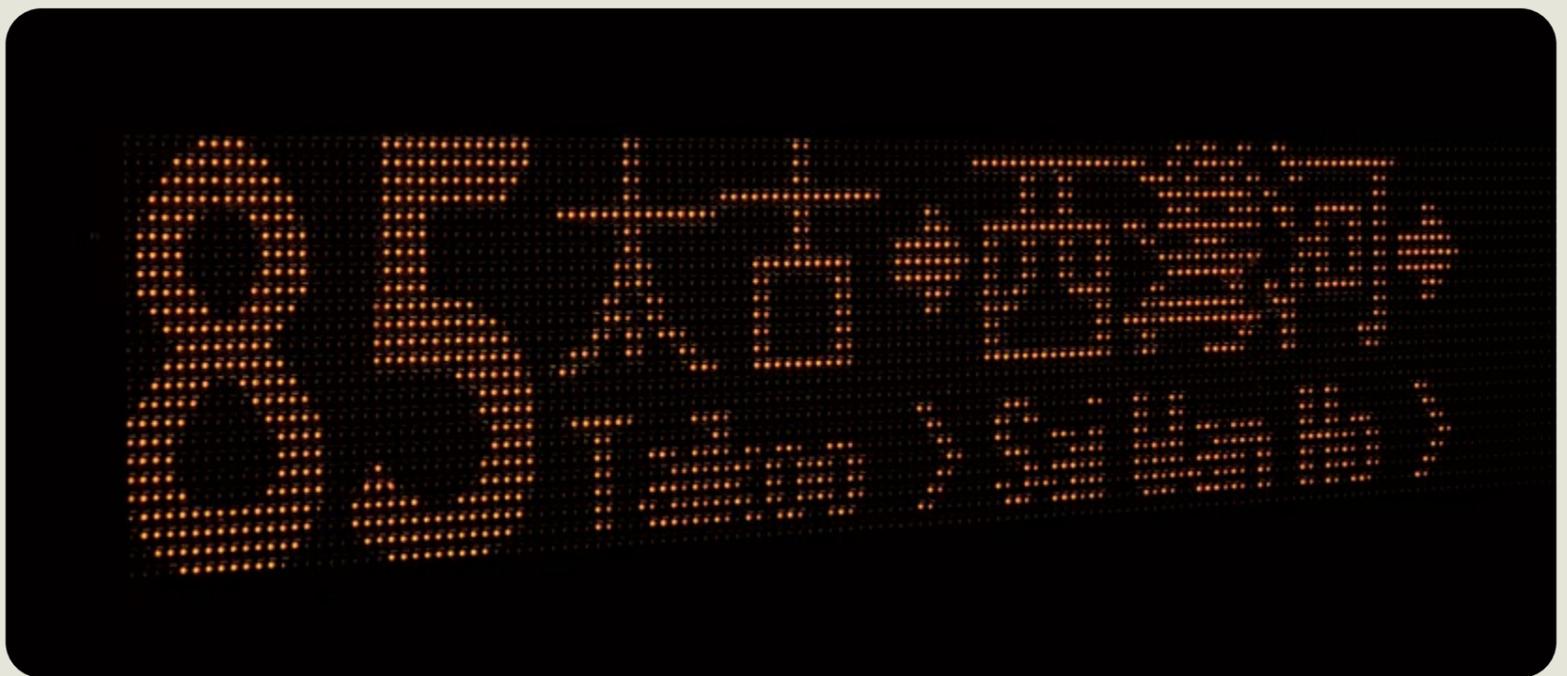




新巴城巴全線車廂有至少一個輪椅位；車頭有標示顯示有多少輪椅位。



九巴車廂內的凹凸花紋防滑粗身扶手。



新巴城巴的巴士除在車身顯示路線號碼，也會顯示沿途經過的地點及終點站，方便長者閱讀路線資訊。九巴車廂內也有類似的動態乘客資訊系統。

低地台小巴



-
- 運輸署於2018年推行「低地台小巴試驗計劃」
 - 規定經營新醫院路線的專線小巴營辦商，承諾在開始該路線後一年內，調配最少一輛低地台小巴行走路線
 - 有小巴公司在車站加設座位及上蓋
 - 運輸署在部份小巴線試用提醒裝置，偵測未扣安全帶的乘客，並有意在未來劃一在新車上使用



低地台小巴路線例子：

1. 港島專線小巴 54M

堅尼地城站 ↔ 瑪麗醫院

2. 新界專線小巴 808

馬鞍山(錦英苑) ↔ 威爾斯親王醫院

3. 新界專線小巴 413

青衣碼頭 ↔ 瑪嘉烈醫院

低地台的士

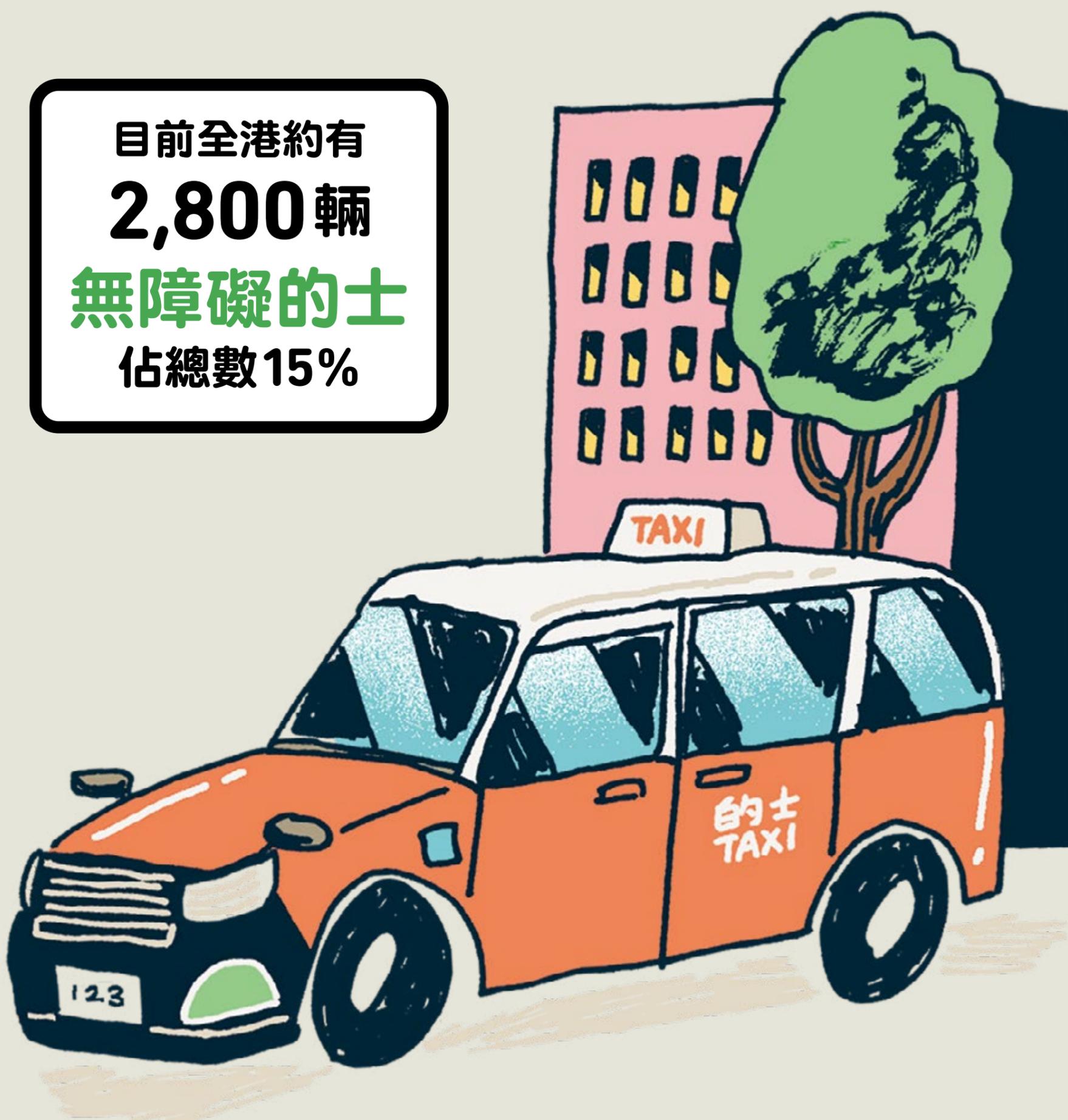


目前本港約有2,800輛可供輪椅上落的無障礙的士，約佔全港的士數目的15%。至於可供輪椅直接上落的輪椅的士數目，按運輸署資料只佔當中的5%、約140輛。輪椅的士一般需預約，

除按路程收費，並需繳付百多元的預約費。

新星的士同業聯會會長陳偉明認為，政府應推出資助計劃，如輪椅的士優惠券，增加司機接載長者及其他行動不便人士的誘因。

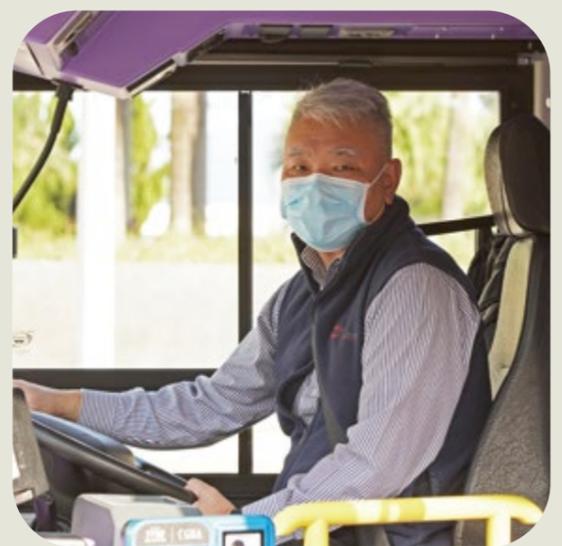
目前全港約有
2,800輛
無障礙的士
佔總數15%



令長者開心， 何樂而不為？

新巴城巴由2019年起，連續兩年獲得「賽馬會齡活城市『全城・長者友善』計劃」中的「齡活設施大獎」及優異獎。車長在入職及在職時會接受約半年一次的相關培訓，包括如何使用輪椅斜板、應對長者的態度等。

資深車長何志恒說：「最緊要有耐性，最緊要唔好勞氣。」若車上有長者乘客，車長會較平時更為一眼關七。最怕長者在行車時調位，此時他會馬上收油，「減慢行車，讓他們可以（安全）坐下來」。



資深車長何志恒

他說工作時為長者降地台，會迎來長者一句「多謝司機」、「唔該」，他開懷地說：「做少少嘢就可以令佢哋開心，何樂而不為呢？」

何志恒主要駕駛赤柱一帶路線，接載很多馬坑邨的年長居民。「公公婆婆的腳不夠力，要『檻』高上來好辛苦，通常我都會降低巴士（車身）遷就他們。」

另外，九巴在2020年起增設「協助尋找長者服務」，利用失蹤長者的八達通卡號碼，鎖定長者位置，並會透過應用程式「App 1933」及社交平台的「九巴專頁」，刊登尋人啟事，以增加尋回長者的機會。此措施於2020年獲頒「齡活創意大獎」。

司機站長做得到

長者及年齡友善的交通不只是車廂設計的改動，職員態度同樣重要。交通從業員在接待長者時，可參考以下貼士：



對話時

- 有耐性
- 說話放慢及大聲一點
- 於適當時以非語言方式跟乘客溝通（以筆記本寫下說話、肢體語言等）

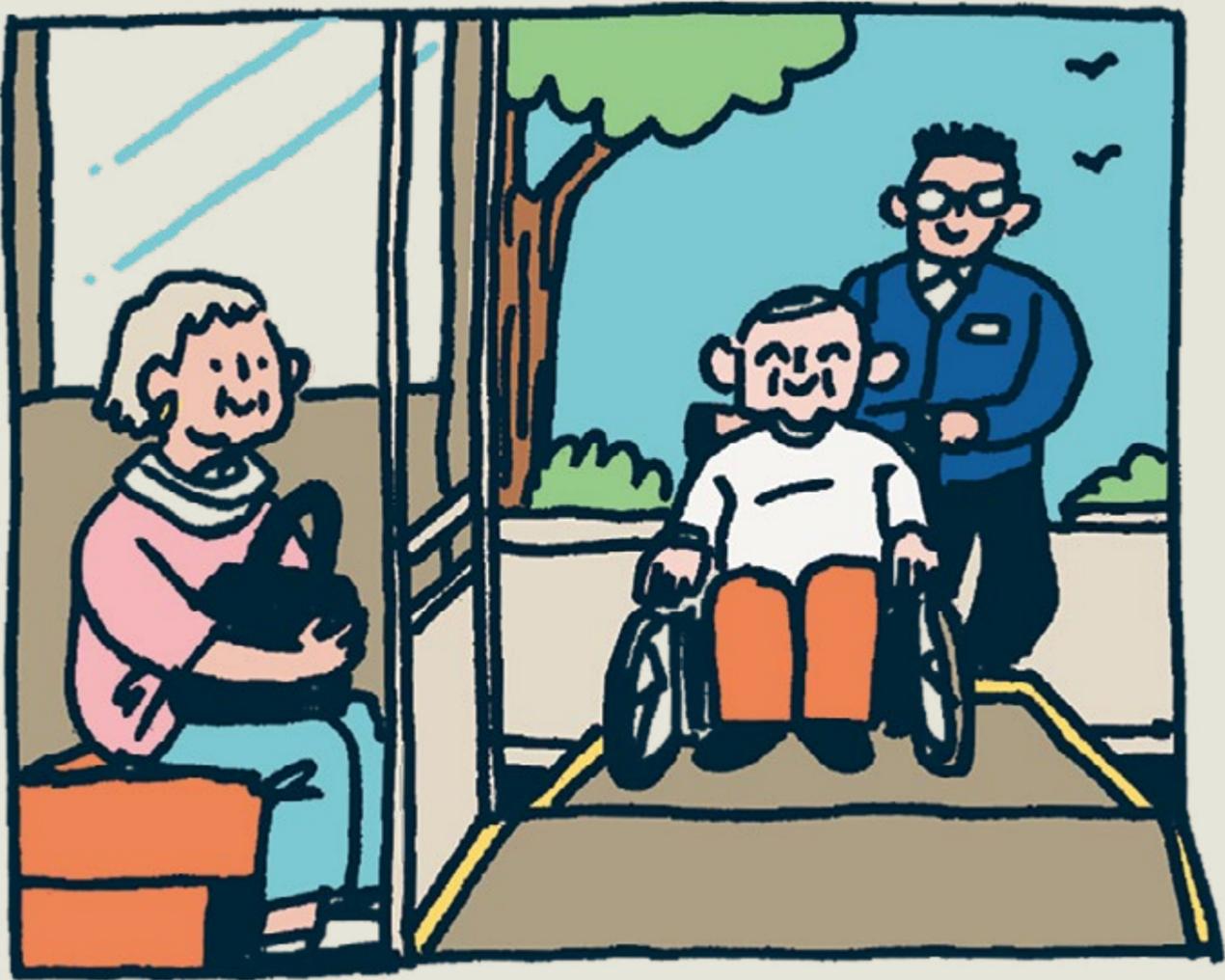
多觀察

- 安排長者坐在車廂較前位置
- 懂得辨識視力不好的乘客，即使他們在車站沒有舉手示意上車，司機亦應停車
- 留意車上報站系統是否正常運作，否則可自行用廣播系統報站



行車時

- 待長者坐好才開車
- 如有長者於行車途中在車廂內行走，要注意車速



幾時都要

- 降低地台方便乘客上落車
- 主動下車協助輪椅乘客
- 不要拒載輪椅乘客



各地長者及年齡友善交通指引

世衛

「全球老年友好城市建設指南」

高齡友善車輛的設計

- 1 方便上落、有較低的地台、低的梯級，以及闊而高的座椅
- 2 整潔及維修保養妥善
- 3 有清晰顯示車輛號碼及目的地的標誌
- 4 配置長者優先座位



澳洲交通當局於 2017 年發佈，
供政府、交通經營者及設計師作參考，
如何改善不同人的出行體驗。

車站內▶

- 應有上蓋、座位、飲水機甚至洗手間
- 提供實時到站資訊，以文字、聲音形式同時呈現
- 車快到站時，可用閃燈提示聽力較差的人

車廂內▶

- 下車鐘、優先座位的位置，在各款車廂內應一致，以免乘客要每次適應
- 車號及目的地顯示牌應一致，如有改變要先諮詢用家

殘疾人士組織分別向巴士及鐵路工作人員建議，應如何接待長者及殘疾乘客：

向他們說話時▶

- 面向乘客說話
- 運用簡單肢體語言，例如指出方向、揮手等



行車時▶

- 應如果車廂的報站系統沒運作，或顯示錯誤資料，司機可自行報站
- 如有乘客請求司機提示下車，司機不應依賴報站系統，應個別提醒該乘客
- 停站時應盡量靠近車站位置，以免乘客不知身處何方，或下車要走額外的路
- 提醒其他乘客，要讓輪椅人士先上落車
- 任何時候都降低車廂地台，供乘客上落車



何謂長者及年齡友善城市？

根據世界衛生組織定義：

會因應長者的需要及能力提供不同服務，讓長者在社區裡繼續健康、積極地生活；在便利長者的同時，也友待不同年齡的人士。



賽馬會齡活城市

Jockey Club Age-friendly City

「賽馬會齡活城市計劃」由香港賽馬會慈善信託基金於2015年起策劃及捐助推行，採取由下而上、地區為本的模式，於全港18區推廣長者及年齡友善文化，希望透過與社區不同持份者共同努力，讓香港成為適合不同年齡人士生活的地方。

www.jcafc.hk

AGE-FRIENDLY CITY
長者及年齡友善城市

交通篇

編輯 蕭煒春

記者 艾博瑜

設計 Half Room

插畫 Pearl Law

出版 大銀 Big Silver

電話 9885-2180

大銀
BIG SILVER

大人站 油麻地上海街 433 號興華中心
2103-04 室

版權所有 © 2022 賽馬會齡活城市計劃及大銀 BIG SILVER

策劃及捐助



香港賽馬會慈善信託基金

同心 同步 同進