

「賽馬會齡活城市計劃」大使 培訓工作坊

黃大仙區



香港大學秀圃老年研究中心
Sau Po Centre on Ageing
The University of Hong Kong



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust
同心 同步 同進 *RIDING HIGH TOGETHER*

流程

- 「賽馬會長者友善城市」計劃
- 背景
- 長者友善城市的概念及八個範疇
- 「賽馬會長者友善城市」計劃內容
- 其他相關地區為本的調查
- 「賽馬會長者友善城市計劃」大使

賽馬會齡活城市計劃

- 由香港賽馬會慈善信託基金策劃及捐助
- 目的是在社區推動長者及年齡友善城市的風氣，將香港建設成為適合不同年齡人士生活的長者及年齡友善城市
- 於2015年6、7月於八個地區（沙田、大埔、中西區、灣仔、離島、荃灣、九龍城、觀塘）試行
- 2017年，馬會正式將計劃擴展至全港十八區



賽馬會齡活城市計劃

「齡活」包含靈活、積極的意思。馬會希望透過計劃，提倡長者及年齡友善文化，鼓勵大眾關注不同年齡人士的需要，改變對「年老」的固有觀念，並與社區不同持份者共建「齡活城市」，讓香港成為適合不同年齡人士生活的地方。



計劃夥伴

第一階段 - 八個地區 (2015年7月起)

第二階段 - 十個地區 (2017年1月起)

沙田、大埔、葵青、西貢、北區

香港中文大學賽馬會老年學研究所



香港中文大學
The Chinese University of Hong Kong



香港中文大學
賽馬會老年學研究所
CUHK Jockey Club Institute of Ageing

荃灣、離島、屯門、元朗

嶺南大學亞太老年學研究中心



亞太老年學研究中心
Asia-Pacific Institute
of Ageing Studies



中西區、灣仔、東區、南區、黃大仙

香港大學秀圃老年研究中心



香港大學
THE UNIVERSITY OF HONG KONG



香港大學秀圃老年研究中心
Sau Po Centre on Ageing
The University of Hong Kong

九龍城、觀塘、深水埗、油尖旺

香港理工大學活齡學院



THE HONG KONG
POLYTECHNIC UNIVERSITY
香港理工大學



Institute of
Active Ageing
活齡學院

註：斜體代表計劃第二階段覆蓋的十個地區

計劃主要元素

基線研究及為各區培訓「齡活大使」



專業支援

- 根據基線研究結果，制訂為期三年的行動方案
- 推動地區成立供長者表達意見的平台，以提升社區的長者及年齡友善程度
- 協助地區推行行動方案，並監察進度及檢討成效
- 協助地區申請加入世界衛生組織「全球長者及年齡友善城市網絡」



地區計劃 (共三年)

- 馬會每年為每區撥款港幣50萬元（三年合共港幣150萬元），供非政府機構及其他地區團體推行合適的地區計劃，於地區推動長者及年齡友善風氣

宣傳及公眾教育

- 與計劃的媒體夥伴香港電台第五台合作，推動一系列全港宣傳及公眾教育活動
- 由2015年9月起，四個香港電台第五台的節目(長進課程、香江暖流 - 歲月留情、有你同行 - 區區有睇頭及地球村長)已加入了長者及年齡友善城市的訊息
- 已招募超過 **1,000** 名長者，參加相關工作坊和講座
- 宣傳及公眾教育活動啟動儀式於2016年3月16日假荃灣荃新天地順利舉行，有超過200位嘉賓參加



宣傳及公眾教育

- 賽馬會齡活城市計劃網站 (<http://www.jcafc.hk>) 及香港電台第五台特別網頁 (<http://rthk.hk/agefriendly>) 已於2016年3月啟用



- 計劃開展至今，舉辦了三場新聞發佈會，有接近70份媒體報道



香港長者生活關注指數新聞發佈會
(2015年7月16日及2016年10月5日)



計劃第一階段
基線研究結果
新聞發佈會
(2016年5月20
日)

背景

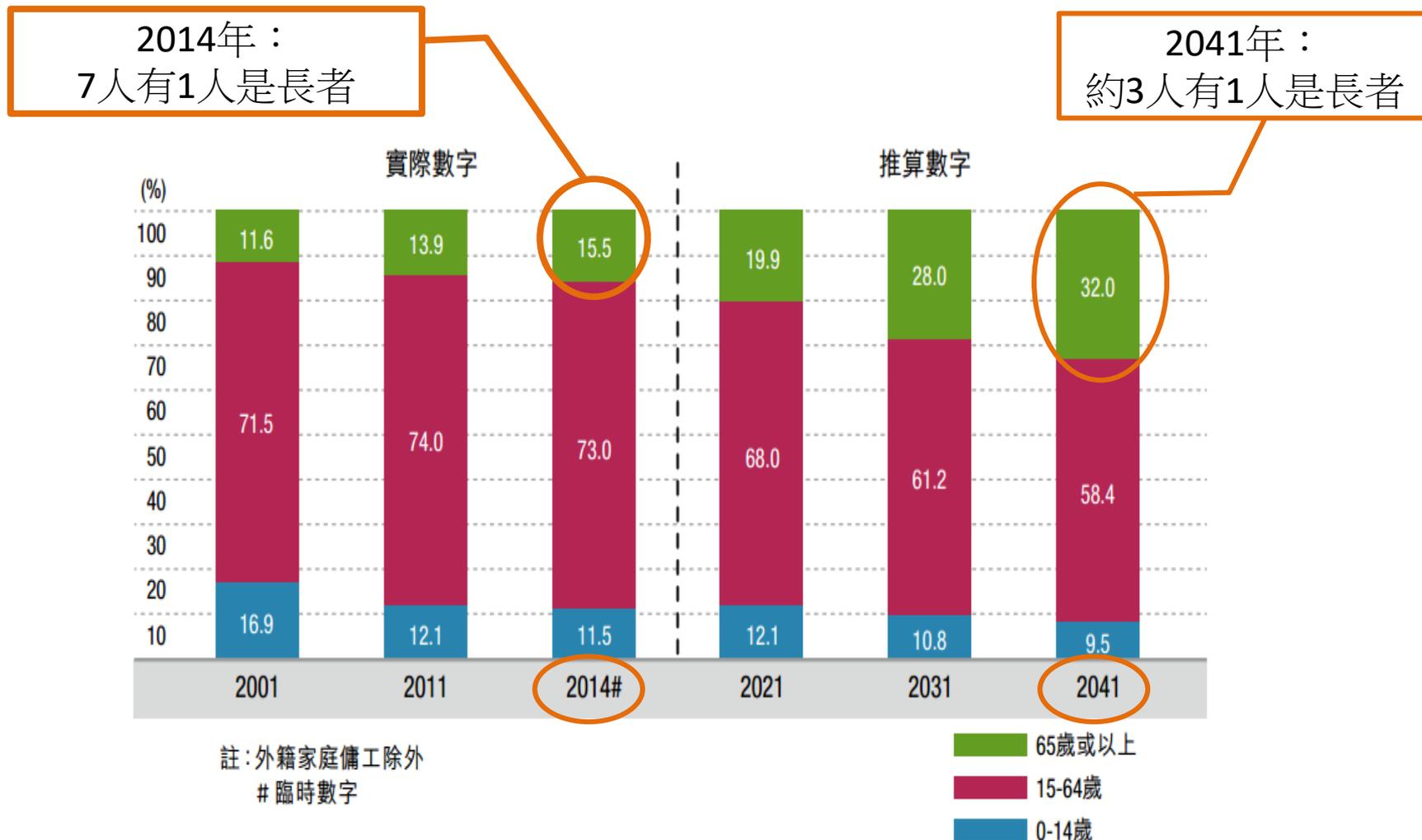
人口高齡化在香港帶來的挑戰和影響

- 至2041年，超過65歲的長者將由現時約110萬增至本地人口三分之一
- 人口高齡化為社會帶來挑戰和機會
- 勞動力下降
- 公共服務的需求和支出將不斷增加



香港的長者人口上升

背景 (續)

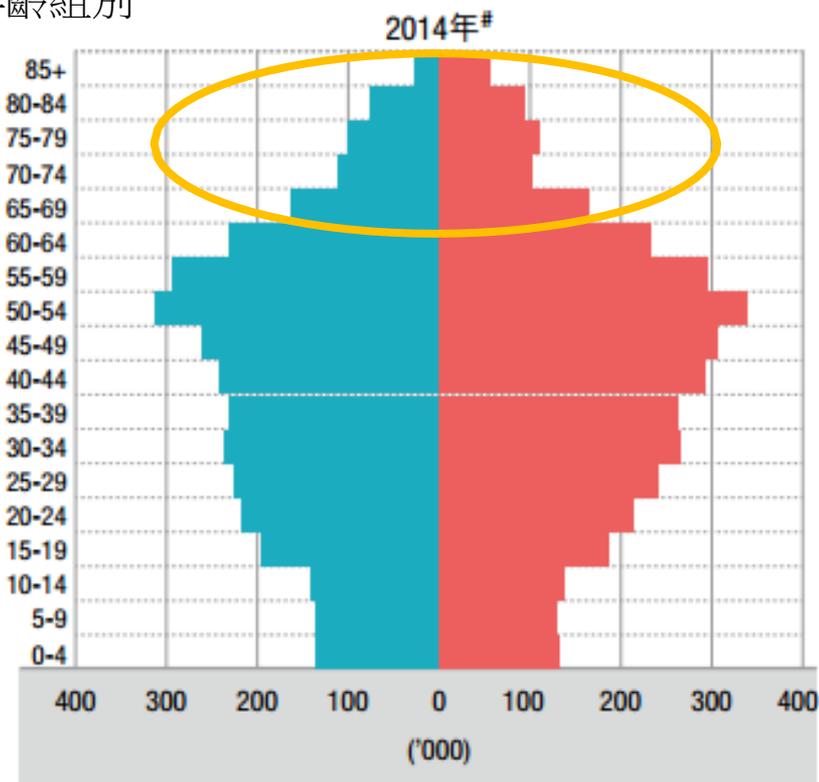


資料來源：人口政策督導委員會 (2015) 人口政策 - 策略與措施

背景 (續)

2014年人口金字塔

年齡組別

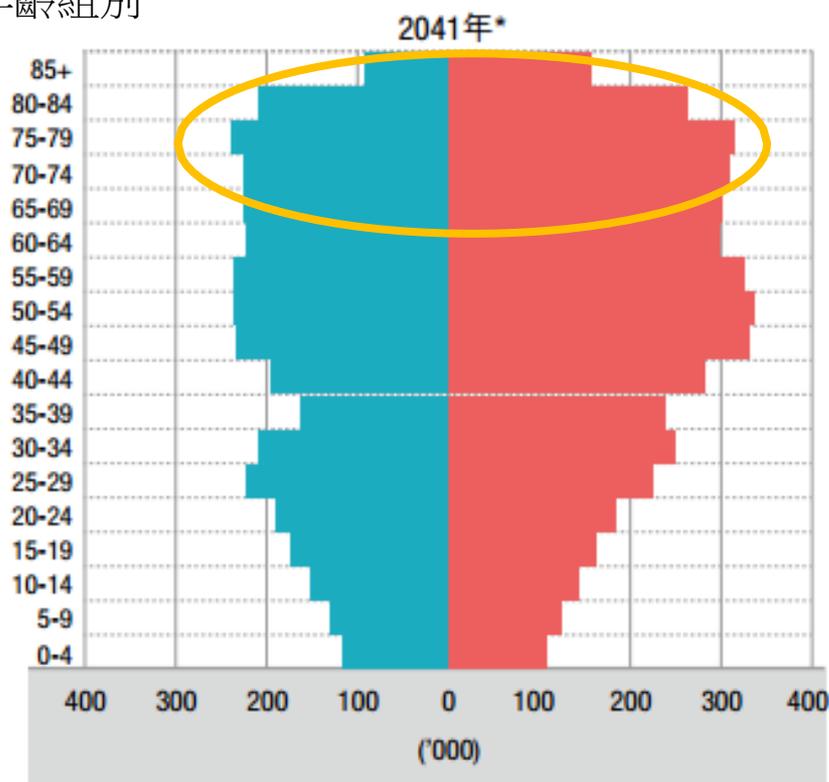


臨時數字

* 推算數字

2041年人口金字塔

年齡組別



■ 男性 ■ 女性

背景 (續)

目前處境

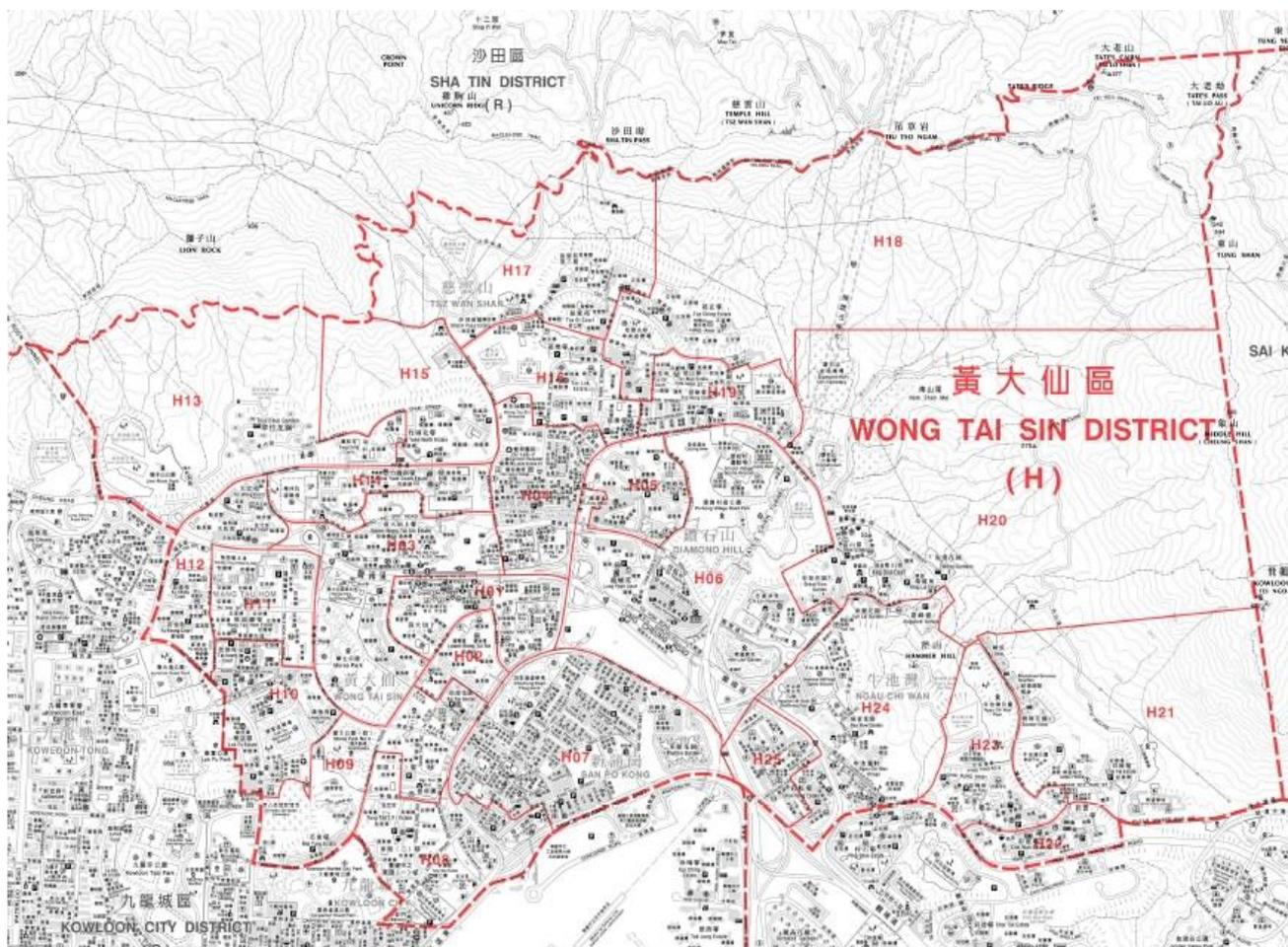
- 未有系統化推動香港成為長者及年齡友善城市
- 需要資源和跨界別的合作網絡，以建立一個可持續發展改善的模式
- 社區可更致力推動區內長者友善措施

黃大仙區: 背景資料 (2016)

	黃大仙區	全香港
面積 (km ² 平方公里)	9.36	2,754
人口	459,100	7,336,600
住戶平均人數	2.9	2.8
居住整個單位/全層樓宇/整間洋房的百分比	99.8	99.4
住戶每月入息		
- 中位數 (港幣)	22,000	25,200
- 三萬或以上的百分比	35.7	43.7
年齡		
- 中位歲數	44	42
- 65歲或以上人口的百分比	17.0	15.2

資料來源：政府統計處 《2016年按區議會分區劃分的人口及住戶統計資料》

黃大仙區: 覆蓋範圍



- | | |
|-----------|---------|
| 1. 龍趣 | 16. 慈雲西 |
| 2. 龍下 | 17. 正愛 |
| 3. 龍上 | 18. 正安 |
| 4. 鳳凰 | 19. 慈雲東 |
| 5. 鳳德 | 20. 瓊富 |
| 6. 龍星 | 21. 彩雲東 |
| 7. 新蒲崗 | 22. 彩雲南 |
| 8. 東頭 | 23. 彩雲西 |
| 9. 東美 | 24. 池彩 |
| 10. 樂富 | 25. 彩虹 |
| 11. 橫頭磡 | |
| 12. 天強 | |
| 13. 翠竹及鵬程 | |
| 14. 竹園南 | |
| 15. 竹園北 | |

長者友善城市的概念

世界衛生組織倡議

- 世界衛生組織於2005年推動「長者友善城市」概念
- 建立一個包容性的無障礙社區環境，令長者可以「積極樂頤年」，即使年紀漸大的長者亦得以保持健康、積極參與社會事務並得到保障，從而提升他們的生活質素
- 「長者友善城市」並非只是便利長者，而是令整個社會受惠

長者友善城市的概念 (續)

「全球長者友善城市及社區網絡」

- 世界衛生組織於2010年成立「全球長者友善城市及社區網絡」
- 聯繫世界各地城市及社區，共同建立更適合長者生活的社區
- 目前有33個國家的287個城市和社區加入網絡 *

- 承諾改善社區的長者友善程度
 1. **計劃**：包含長者參與；評估長者友善程度；制定行動方案
 2. **實踐**：落實行動方案；監測指標
 3. **評估進展**：衡量進展；找出成功和可改善的地方

* 根據世界衛生組織網頁截止2014年的資料顯示

長者友善城市的八個範疇



長者友善城市的八個範疇 — 室外空間和建築

- 乾淨舒適的環境
- 綠化空間
- 戶外休息區
- 行人路
- 馬路、過路設施
- 單車徑
- 安全性
- 服務
- 建築物
- 公共洗手間



長者友善城市的八個範疇 — 室外空間和建築 (續)



Morse park



鳳德道

- 例子:行人天橋、公園、(大成)街市等
- 在你的社區裡，有什麼設施或建築物設計不適合長者呢？

長者友善城市的八個範疇 — 交通

- 公共交通連接目的地
- 長者友善的交通工具
- 行人路
- 適合殘疾人士需要的特別交通服務
- 優先座位
- 車站設備及服務
- 車長的態度
- 車資的可負擔性
- 班次的頻密性及可靠性
- 安全及舒適度
- 資訊
- 社區交通服務
- 的士服務
- 馬路
- 駕駛能力
- 停車場



長者友善城市的八個範疇 — 交通 (續)

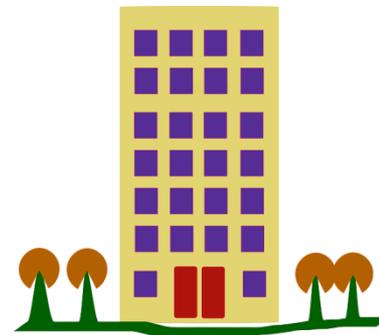


例子: 地鐵只有一部升降機、
九巴2F比較疏、行人路的交通
燈轉的太快 (正德街)



長者友善城市的八個範疇 — 房屋

- 可負擔性
- 住屋選擇
- 住所空間
- 內部設計及改裝
- 家居維修及保養
- 居住環境
- 附近的服務及設施
- 社區融合



長者友善城市的八個範疇 — 房屋 (續)



- 例子: 金漢, 金華, 金碧加建升降機
- 屋內如需維修或裝設扶手、斜板可從區內哪裡取得資源?

長者友善城市的八個範疇 — 社會參與

- 社會活動的種類及可參與性
- 長者對活動的負擔能力
- 適合長者需要的活動設施
- 活動的覆蓋範圍
- 活動的推廣
- 促進社區一體化



長者友善城市的八個範疇 — 社會參與 (續)

- 例子:長者中心提供的義工機會、興趣班等
- 區內有足夠給長者參與義工的機會嗎?



長者友善城市的八個範疇 — 尊重和社會包容

- 公眾的敬老意識
- 社區對長者的接納度
- 對貧窮長者的接納度
- 公眾教育
- 跨代和家庭交流



長者友善城市的八個範疇 — 尊重和社會包容 (續)



- 如何提高社會的敬老、互相尊重意識?

長者友善城市的八個範疇 — 公民參與和就業

- 就業機會
- 工作資訊、選擇、靈活性、待遇
- 培訓
- 長者創業
- 義務工作
- 社區事務的參與



長者友善城市的八個範疇 — 公民參與和就業 (續)

黃大仙區議會
九龍荃灣大仙影相樓 138 號
佛蘭蘭公大樓 6 樓
區人進民成事務處



WONG TAI SIN DISTRICT COUNCIL
608 WONG TAI SIN DISTRICT OFFICE
6/F, LUNG CHEUNG OFFICE BLOCK
138 LUNG CHEUNG ROAD, WONG TAI SIN
KOWLOON

電話: 3146 1123
傳真: 2320 2044
電郵: wtsc@wtsc.hk

TELEPHONE: 3146 1123
FAX: 2320 2044
EMAIL: wtsc@wtsc.hk

第五屆黃大仙區議會 交通及運輸事務委員會轄下 黃大仙區無障礙設施工作小組 第二次會議

日期: 二零一七年三月十日(星期五)
時間: 下午二時三十分
地點: 黃大仙區翔道 138 號龍翔辦公大樓 6 樓
黃大仙區議會會議室

議程

- 報告及討論事項
 - 黃大仙區無障礙設施工作小組成員的變更
(黃大仙區議會交通及運輸事務委員會轄下黃大仙區無障礙設施工作小組文件第 1/2017 號)
 - 加建無障礙通道設施建議進展報告
(黃大仙區議會交通及運輸事務委員會轄下黃大仙區無障礙設施工作小組文件第 2/2017 號)
 - 「人人暢道通行」計劃的下一階段
(黃大仙區議會交通及運輸事務委員會轄下黃大仙區無障礙設施工作小組文件第 3/2017 號)
- 其他事項

黃大仙區議會秘書處
二零一七年二月

檔案編號: HAD WTSDC 13-35/30 PL5

1_wgcbpy(A3)00172

- 例子:[黃大仙區醫療服務關注組](#)



- 區內有足夠給長者發表意見的平台嗎？
- 長者就業/再就業的支援是否足夠？為長者提供的培訓是否足夠和適合？社會上有沒有推動「長者就業」的公司/機構？僱主有否推行友善對待年長人士就業的僱傭措施？

長者友善城市的八個範疇 — 公民參與和就業 (續)

推動「長者就業」的公司 / 機構的例子

- 1 港鐵「社區老友大使」計劃 (2013年) — 聘請年齡介乎55至65歲的「社區老友大使」，在車站協助乘客（尤其是長者）。
- 2 滙豐銀行「滙豐智醒老友記」計劃 (2010年推出) — 聘請退休長者當兼職，負責協助有需要顧客使用櫃台服務及電腦設施。
- 3 銀杏館 — 推動長者就業的社企機構，聘用60歲或以上的長者工作。



圖片來源:

(左) http://www.mtr.com.hk/archive/corporate/ch/investor/2010frpt_c/C110.pdf

(中) <http://paper.wenweipo.com/2010/04/12/QB1004120002.htm>

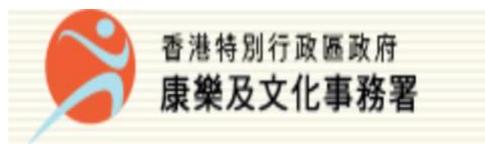
(右) http://www.restaurant.org.hk/index.php?option=com_content&view=article&id=2&Itemid=3&lang=zh

長者友善城市的八個範疇 — 信息交流

- 資訊傳播 (電視、電台、報章、電話、口頭訊息、印刷品等)
- 簡單易明、清晰、易於獲得
- 電腦及互聯網的使用
- 自動化設施 (電話語音系統、自動櫃員機、自助售票機等)



長者友善城市的八個範疇 — 信息交流 (續)



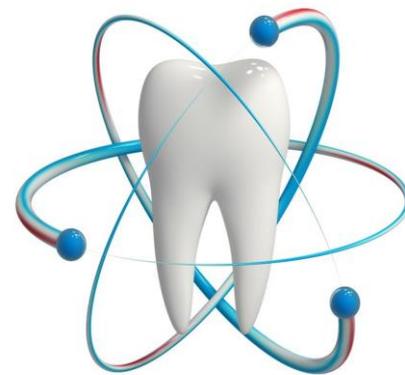
- 例子: 沒有中合的平台、電台第五台收得不清楚、康文署資料不容易
- 如何優化資訊系統?

長者友善城市的八個範疇 — 社區與健康服務

- 醫療服務 (地點可達性；服務多元化)
- 安老院舍服務
- 居家安老照顧服務
- 衛生及保健服務
- 社區／義工支援 (鄰舍、非政府組織、宗教團體、社區中心)
- 緊急照顧 (自然災害、火警、家人衝突)



長者友善城市的八個範疇 — 社區與健康服務 (續)



- 例子:電話預約非常困難、沒有急症室
- 如何優化電話預約系統?
- 現時對長者所提供的醫療服務是否足夠和全面?

「賽馬會長者友善城市計劃」大使

- 目的

- 加強公眾對長者友善城市概念的認識，並協助在社區傳遞有關訊息
- 鼓勵市民參與及推廣「賽馬會長者友善城市計劃」



「賽馬會長者友善城市計劃」大使 (續)

- 日後繼續留意長者友善的課題，參與相關的地區活動或討論，為長者發聲，表達對長者的關注，提供對長者友善的意見及建議，共同推動及建立長者友善社區!



長者友善黃大仙區

尋寶之旅



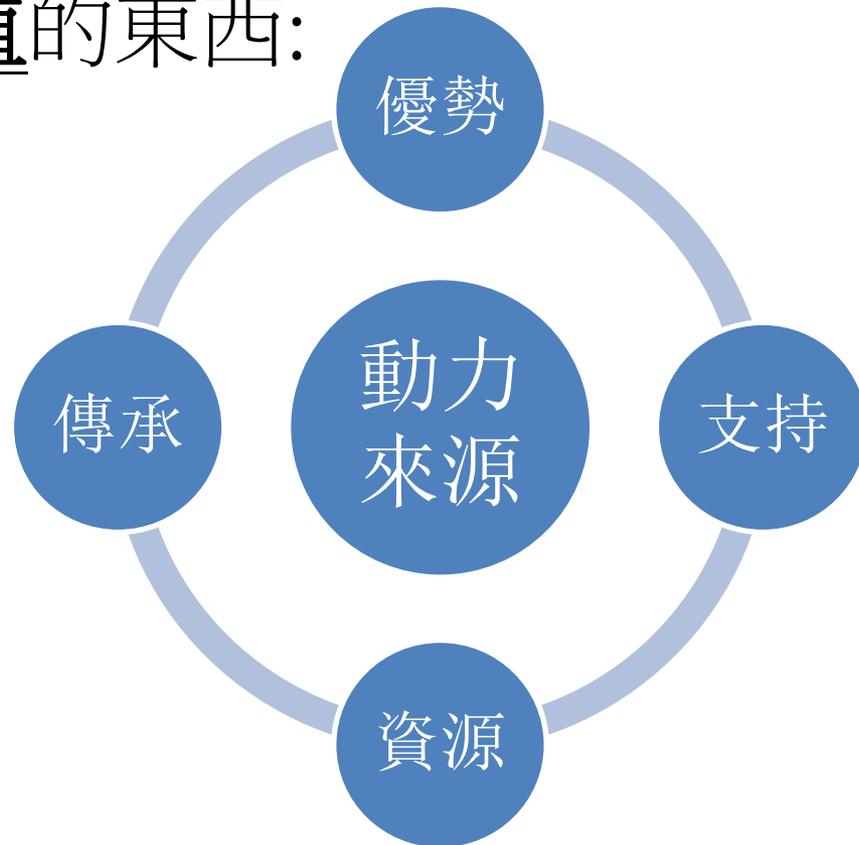
香港大學秀圃老年研究中心
Sau Po Centre on Ageing
The University of Hong Kong



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust
同心 同步 同進 RIDING HIGH TOGETHER

什麼是社區寶藏?

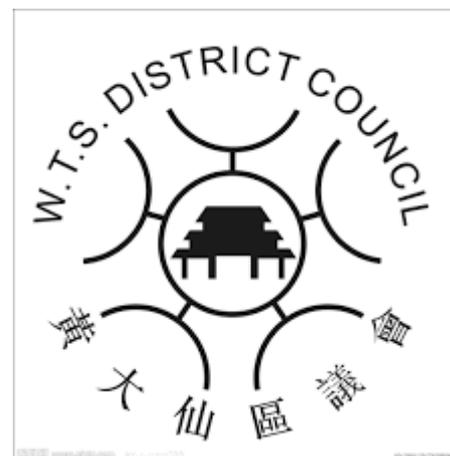
社區擁有和有價值的東西:



社區寶藏包括甚麼？

硬件的寶藏,譬如:

- 建築物
- 機構
- 公司
- 設施



硬件寶藏的例子



硬件寶藏的例子

這是黃大仙睦鄰街的行人天橋，底還有一部升降機，是方便長者上落的一個好建設。JUL 10, 2017 樂齡童軍黃月英



樂齡童軍 王惠霞 這行人天橋橋，底也有兩部升降機，是方便長者上落而做的設施，在黃大仙睦鄰街公園側。2017年7月10日



社區寶藏還包括甚麼？

軟件的寶藏,譬如:

- 人脈網絡
- 文化
- 服務
- 經濟發展前景

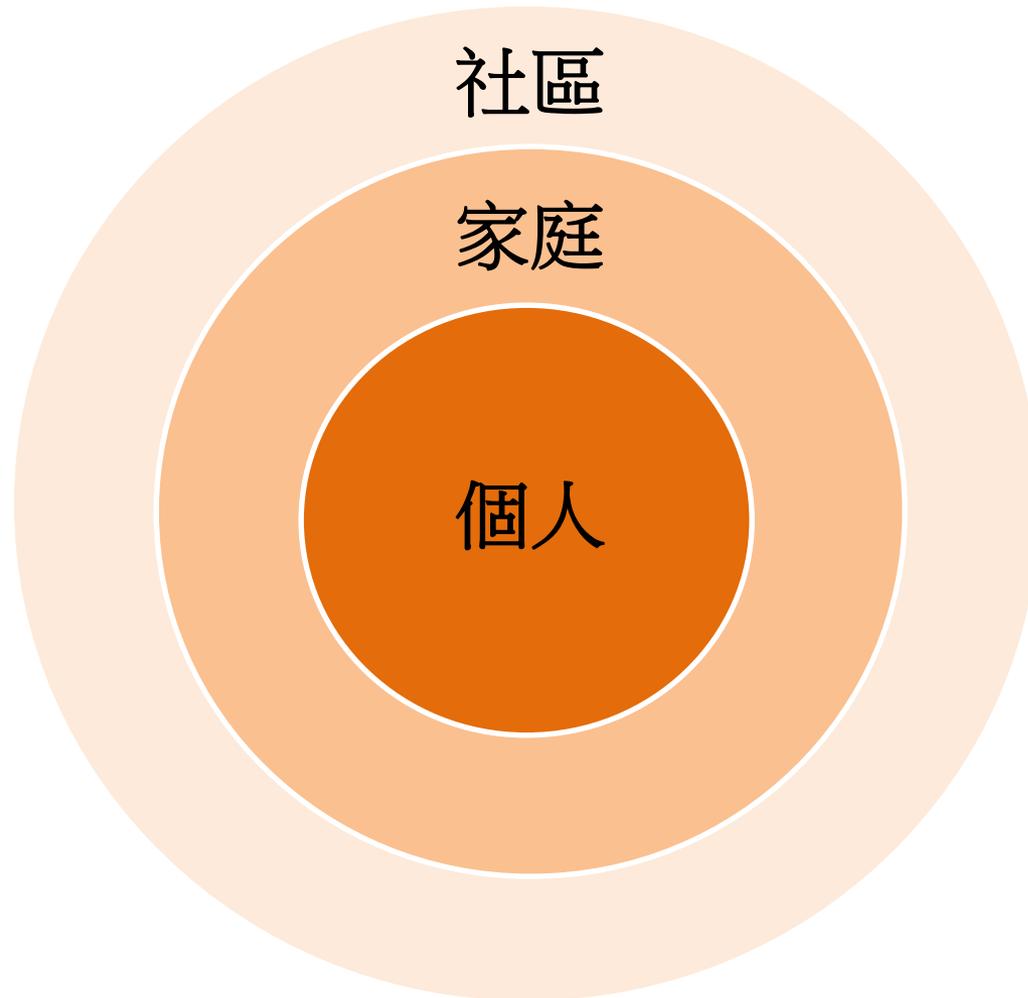


軟件寶藏的例子

- 某黃大仙區社區中心職員
 - 佢真係好熱心幫呢度的街坊架，佢無條件個喎，佢有陣時呢，無...唔會話，即係...你係咪會員呀？佢無問架.....有一次呢，好似擺果個長者咭呀，喀，咁我樣樣都唔識架嘛，咁我...佢叫我擺張相黎，就全部同我搞



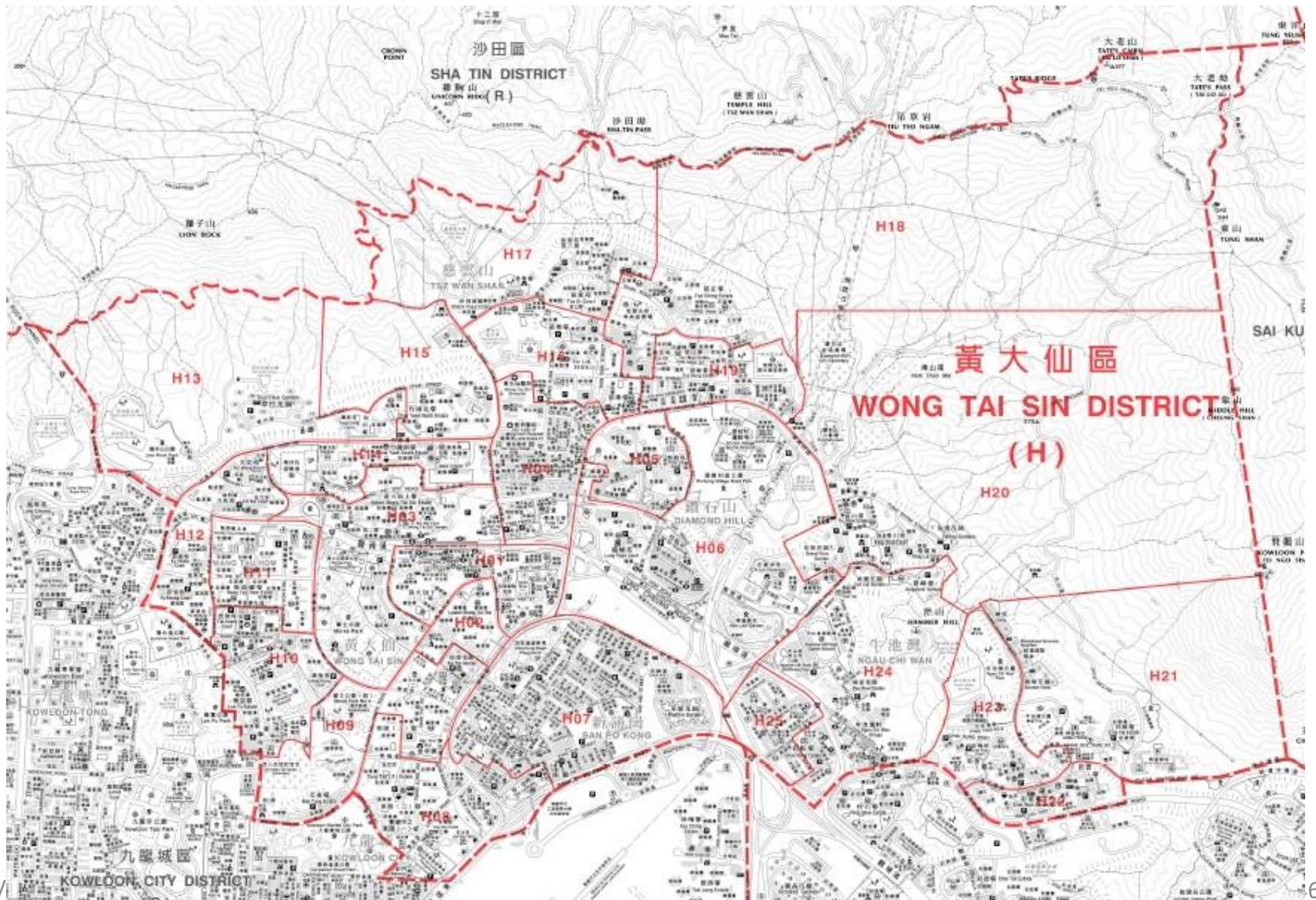
可以在哪裡尋找社區寶藏?



問答時間



讓我們一起來尋找黃大仙區的寶藏！



功課

- 完成尋找社區寶藏工作紙



尋寶之旅：小組匯報



選出你最想改善的社區項目

