

Kowloon CITY

賽馬會齡活城市計劃
長者及年齡友善地區概況



九龍城



賽馬會齡活城市
Jockey Club Age-friendly City

策劃及捐助



香港賽馬會慈善信託基金

製作



THE HONG KONG
POLYTECHNIC UNIVERSITY
香港理工大學

Institute of
Active Ageing
活齡學院



前言

為應對本港人口老化帶來的挑戰和機遇，「賽馬會齡活城市計劃」由2015年開始推行，在四間本地大學老年學研究單位的專業支援團隊和社區不同持份者的共同努力下，積極推動「齡活」概念，提升公眾對長者及年齡友善城市的認識，一起建構「齡活城市」，讓香港成為適合不同年齡人士生活的地方。此《長者及年齡友善地區概況》系列涵蓋全港十八區，目的是分享「賽馬會齡活城市計劃」的研究結果、實踐經驗、各區的關注點及相關建議，並附以地區有用資訊，供不同持份者參考和使用，鼓勵社區參與，持續建設長者及年齡友善環境。

《長者及年齡友善地區概況》系列得以編製完成，實有賴計劃下各大學專業支援團隊提供寶貴資料，不同機構和團體提供相關圖片，並由香港理工大學團隊加以整理。因時間環境不斷改變，使用資料時仍需更新以作準確理解。

香港理工大學「賽馬會齡活城市計劃」專業支援團隊



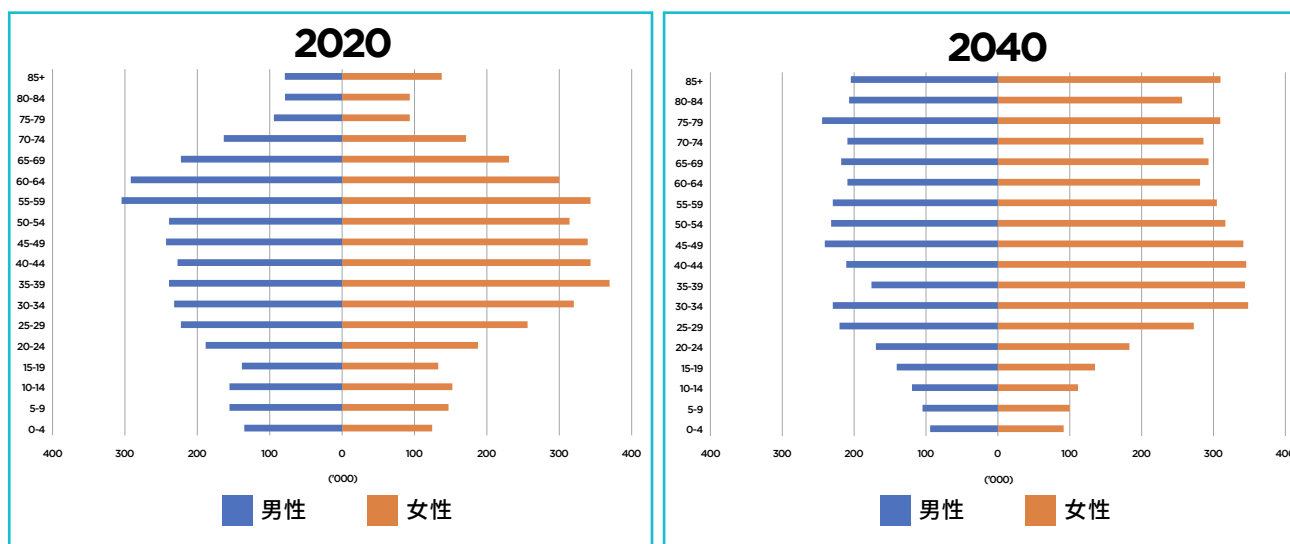
目錄

1	賽馬會齡活城市計劃	P.2
2	地區背景及特色	P.4
	人口特徵	
	長者及年齡友善社區設施	
3	長者及年齡友善發展狀況	P.7
4	實務智慧	P.11
	活動案例	
	地區參與	
5	地區需要和前景	P.15
	改善建議	
	未來展望	
6	有用資源	P.19



1 賽馬會齡活城市計劃

香港的人口正在老化，預計未來的情況將愈趨明顯。人口老化是由於預期壽命延長及生育率下降所致，根據由政府統計處發表的《香港人口推算2020-2069》，預計隨著長者人口比例增加，年輕人口比例下降，到2040年香港的人口金字塔將會出現倒三角形。



為應對人口老化帶來的挑戰和機遇，香港賽馬會慈善信託基金聯同本地四間老年學研究單位於2015年起推行「賽馬會齡活城市計劃」，以地區為本和由下而上的模式，推動香港成為適合不同年齡人士生活的「齡活城市」。

計劃目標



評估社區的長者及年齡友善程度，在社區推動「齡活城市」的風氣



建立地區可以持續提升長者及年齡友善程度的框架



推動「齡活」概念，加深公眾對長者及年齡友善城市的認識，並鼓勵社區參與，共同建構「齡活城市」

計劃主要概念

世界衛生組織於 2005 年開展「全球長者及年齡友善城市建設計劃」，並確認了在城市環境中促進積極和健康晚年的主要元素，涵蓋八個範疇。「賽馬會齡活城市計劃」亦以此框架為基礎，在本港建構長者及年齡友善城市。



全方位地區支援計劃

本地四間老年學研究單位的專業支援團隊分別於全港 18 區進行基線研究，檢視各區的長者及年齡友善程度，並與區議會及其他地區持份者合作，為各區制訂為期三年的行動方案，此外還招募和培訓「齡活大使」，並支援非政府機構推行地區計劃。

團隊名稱

支援地區

香港中文大學賽馬會老年學研究所

葵青、北區、西貢、沙田、大埔

香港大學秀圃老年研究中心

中西區、東區、南區、灣仔、黃大仙

嶺南大學亞太老年學研究中心

離島、荃灣、屯門、元朗

香港理工大學活齡學院

九龍城、觀塘、深水埗、油尖旺

計劃至今成效

18區

完成基線研究及終期研究

三年地區行動方案已分別獲區議會認可

已加入世界衛生組織「全球長者及年齡友善城市及社區網絡」

140 個地區計劃由超過
70 間非政府組織及大學舉行

180 間私人及公營機構
承諾推行長者及年齡友善措施

2,500 名
「齡活大使」已接受培訓

114,600 人
直接受惠於地區計劃

3,346,000 人
參與不同的宣傳及公眾教育活動

2 地區背景及特色

九龍城區覆蓋多個主要分區，其中紅磡、土瓜灣、九龍城是最早期發展，夾雜著工商業和住宅；較後期發展包括九龍塘、何文田、紅磡灣的主要住宅區；最近期是以商貿和住宅為主的啟德新發展區，當中亦有郵輪碼頭和兒童醫院等重要設施。對於早期發展地段的關注重點是重建和維修；對於較後期發展的則是探索延伸建設的可行性。

人口特徵 (參考資料來源載於第20頁)



總人口¹
419,200

65歲及以上
73,700
(佔本區人口17.6%)



住戶數目²
150,600

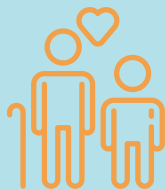


住戶每月入息中位數³
\$30,000 (港元)
(全港 \$27,000)

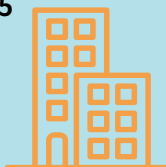


勞動人口參與率⁴
(不包括外籍家庭傭工)

整體	55歲及以上
57% (全港 57.4%)	34.7% (全港 34.1%)



65歲及以上長者撫養比率⁵
248
(全港 251)



房委會公共租住房屋住戶⁶
29,300
(佔本區住戶19%)



65歲或以上長者住戶⁷

獨老戶	11,200
雙老戶	7,300



貧窮情況⁸ (恆常現金政策介入後)

貧窮住戶	23,600
貧窮人口	53,000
貧窮率	13.9 % (全港15.8%)

長者及年齡友善社區設施 (參考資料來源載於第20頁)

長者及年齡友善範疇	設施 / 服務	數據 / 資料
室外空間和建築 	康文署大型公園 ⁹	4 個 牛棚藝術公園 啓德郵輪碼頭公園 九龍仔公園 九龍寨城公園
	緩跑徑 / 健身徑 ¹⁰	8 個
	長者健身園地 ¹¹	26 個
	無障礙設施 ¹²	共有180處公共設施設有無障礙設施
交通 	港鐵綫 ¹³	觀塘綫：黃埔站 何文田站 屯馬綫：紅磡站 何文田站 土瓜灣站 宋皇臺站 啓德站
	巴士路線 ¹⁴	運輸署 2020 - 2021 年度九龍城區 巴士路線計劃
房屋 	公共屋邨 ¹⁵	10 個 房委會 7 個 房屋協會 3 個
	公共屋邨單位 ^{6,16}	共有 35,977 個 房委會 29,600 房屋協會 6,377
社會參與  	長者地區中心 ¹⁷	3 個
	長者鄰舍中心 ¹⁸	9 個
	長者活動中心 ¹⁹ (非政府資助的長者服務單位)	3 個
	體育館 ²⁰	5 個 佛光街 何文田 紅磡市政大廈 九龍城 土瓜灣
	公眾游泳池 ²¹	3 個 大環山 何文田 九龍仔
	公共圖書館 ²²	固定圖書館 4 個 紅磡 九龍城 九龍(培正道) 土瓜灣 流動圖書館 3 處 啟晴邨 海逸豪園 黃埔花園

長者及年齡友善範疇

設施 / 服務

數據 / 資料

尊重和社會包容



長者學苑²³

9 個單位位於中小學

郵政局²⁴ (提供繳費和長者提款等多類服務)

7 個
協調道 機利士路 何文田 紅磡灣
九龍城 愛民 土瓜灣

公民參與和就業



僱員再培訓²⁵

11 個培訓中心

「後50系列」²⁶

僱員再培訓局提供跨區服務

中高齡就業計劃²⁷

勞工處提供跨區服務

年長求職人士專頁²⁸

同上

信息交流



固定WIFI熱點位²⁹

26 個

長者數碼外展計劃³⁰

政府資訊科技總監辦公室跨區舉辦

長者進階數碼培訓計劃³¹

同上

社區與健康服務

公立醫院³²

屬九龍中聯網
• 伊利沙伯醫院 • 廣華醫院
• 香港佛教醫院 • 九龍醫院
• 香港兒童醫院 • 香港眼科醫院

公立普通科門診診所³³

4 個
• 中九龍診所
• 紅磡診所
• 李基紀念醫局
• 順德聯誼會梁鍊琚診所

公立專科門診³⁴

4 科
(香港眼科醫院、九龍醫院、香港兒童醫院)
眼科 內科 兒科 精神科

衛生署長者健康外展分隊³⁵

九龍城區長者健康外展分隊

長者健康中心³⁶

九龍城長者健康中心
(新遞交會員申請的輪候時間請參閱相關網頁)

地區康健站^{37a}

九龍城區「地區康健站」
(提供重點基層醫療健康服務，會於日後過渡至地區康健中心)

綜合家居照顧服務隊³⁸

2 隊 (6個服務點)

安老院³⁹

76 間
津助安老院 4 間 合約院舍 1 間
自負盈虧安老院 4 間 私營安老院 67 間

宿位名額^{40 a,b}
(截至31.3.2021)

資助安老院舍服務 2,350 個
非資助安老院舍服務 5,045 個

長者日間護理中心^{41 a,b}

資助 3 間
自負盈虧 3 間

銀鈴護士站⁴²

3 個：何文田 愛民邨 真善美邨



3 長者及年齡友善發展狀況

在「賽馬會齡活城市計劃」下，專業支援團隊在九龍城區先後進行了基線研究和終期研究*，評估長者及年齡友善程度。終期研究的結果顯示本區的「長者及年齡友善範疇」得分最高兩項是「社會參與」、「信息交流」；最低兩項是「房屋」、「社區與健康服務」。

在過去數年間，九龍城區區內不同的持份者密切聯繫，並聽取長者就著相關政策的意見。在各有關部門和地區持份者的努力合作之下，多方面的長者及年齡友善服務和措施逐漸加強和改善。以下為八個「長者及年齡友善範疇」的重點成果及有待改善的地方**：

* 基線研究 (2015年)：共收回567份問卷、聚焦小組參加者共51位

終期研究 (2018年)：共收回588份問卷、聚焦小組參加者共52位

** 綜合評估的建議和近期發展



室外空間和建築

重點成果

- 為了方便長者居民歇息，經區議會反映後，於紅磡邨和愛民邨加設了更多坐椅及檯子
- 改善了公共空間的綠化環境（例如：海心公園）及可達度（例如：高山劇場已新增電梯，方便居民到達）
- 食物環境衛生署聆聽市民意見後，改善了行人路阻塞情況

有待改善

- 應增加屋邨附近公園的數目（例如：馬頭圍邨）
- 應增加屋邨設施（例如：於黃埔公園增設座椅及健身站；於亞皆老街遊樂場增設上蓋）及維護環境





交通

重點成果

- 九龍城區的交通網絡愈漸成熟
- 公共交通工具的車長職員（包括巴士及港鐵）尊重及幫助長者和行動不便人士

有待改善

- 改善巴士服務（包括準時到達車站、增設車站的上蓋和增設等候巴士座位、縮短車站之間的步行距離等）
- 居民認為何文田站不便，因為他們需要步行一段長距離才能到達何文田站入口，入口和鐵路平台之間的距離很長
- 綠燈的信號時間太短，可能令長者在過馬路時感到吃力，更有機會導致意外



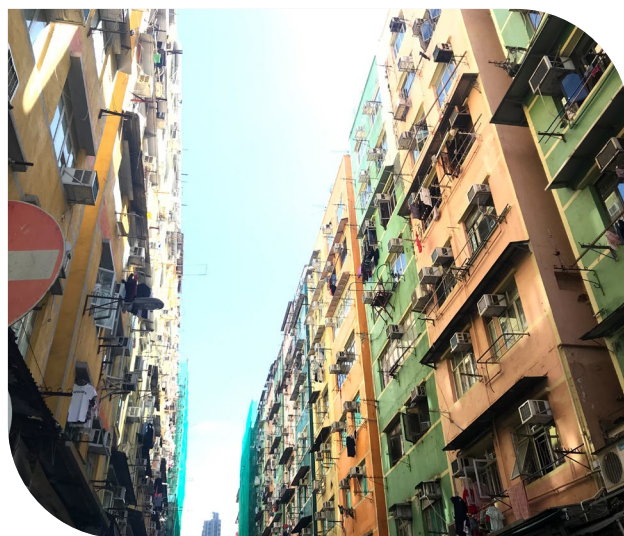
房屋

重點成果

- 啟晴邨和紅磡邨在寬敞舒適的環境以及可達度方面可作為新型屋邨的典範

有待改善

- 私人樓宇維修費用高，缺乏業主立案法團統籌議價
- 樓宇缺乏維修，混凝土掉落到街道上（例如：鴻福街和啟明街）





社會參與

重點成果

- 長者對可負擔性（例如：為長者指定的免費早班）和各種體育活動表示滿意；體育設施質素很好

有待改善

- 部份體育設施和課程的供應不足



（攝於疫情前）



尊重和社會包容

重點成果

- 商界方面（包括：在超市提供優先服務櫃檯）以及長者安居服務協會透過一線通平安鐘提供各種服務

有待改善

- 部份年輕一代仍然認為長者是社會的負擔



公民參與和就業

重點成果

- 社會企業提供了更多的就業機會予長者

有待改善

- 勞動力市場為長者提供有限的工作機會，尤其是社區的一些兼職職位，這些職位的要求較低，並且仍然希望繼續工作的長者可以擔任



（攝於疫情前）



重點成果

- 平安鐘系統為長者提供信息和互動
- 長者地區中心及長者鄰舍中心等開設更多的課程，教導長者使用智能電話

有待改善

- 在電話預約服務 (TAS) 上有不同意見，較年輕的長者 (50-79歲) 認為非常方便，而年齡較大 (80歲或以上) 則認為難以使用



社區與健康服務

重點成果

- 「支援在公立醫院接受治療後離院的長者試驗計劃」有效地改善了出院長者的照護和康復
- 使用醫療券的選項有所增加（包括：眼科醫生、中醫等）

有待改善

- 前往九龍醫院和眼科醫院的交通不便
- 濫用醫療券（例如：比不使用醫療券的人收取更高的費用）



4 實務智慧

活動案例

「賽馬會齡活城市計劃」在過去透過地區機構和大學老年學研究單位的努力，曾舉辦多項活動以提升區內長者及年齡友善程度。以下是從個別活動經驗中歸納出的實務智慧，期望繼續推行同類活動時可作參考。

賽馬會齡活城市計劃 - 家多點溫暖 — 長者住屋環境改善計劃

香港家庭福利會九龍城活齡中心 主辦



(攝於疫情前)

活動簡介

主題範疇

- 房屋
- 社區與健康服務
- 信息交流
- 社會參與

活動目標

為區內體弱及隱蔽長者提供一系列支援服務，包括家居生活、資訊流通和社交康樂機會，以促進與社區的連繫

活動對象

- 體弱及隱蔽長者
- 不同年齡層的人士成為「齡活大使」

活動方法和形式

- 招募不同年齡的義工及訓練成為「齡活大使」，瞭解體弱及隱蔽長者的需要和提供服務
- 透過家訪提供社區訊息，拉近與外間疏離的關係，鼓勵長者走進社區處理日常事務，和參與各類型的活動
- 舊樓環境改善工程：包括加裝室外燈光裝置、添置或更換輔助步行器具及安裝閃燈門鐘等
- 「友里相隨」支援體弱及隱蔽長者服務，協助長者建立運動的習慣，改善活動能力，促進長者的精神健康，以致更有信心獨立在社區生活
- 見證服務成果

與持份者的協作

- 透過連繫持分者和伙伴(例如：長者安居協會、維修義工服務隊及佛教何黃昌寶長者鄰舍中心) 招募不同年齡層的「齡活大使」
- 「齡活大使」接受專業人員培訓多方面的知識(扶抱及復康器材使用工作坊、「防跌十式」義工導師訓練工作坊及與長者溝通技巧工作坊)，以提升義工的服務技巧、建立義工對體弱長者的正面態度，有助推動跨代間的瞭解

媒體運用

- 於區內的唐樓貼上服務計劃海報及把單張放入信箱，以讓有需要的長者得到相關資訊



評估方法

問卷調查

「齡活大使」-「活動前」與「活動後」
其他各項活動參加者 - 「活動後」



評估範圍 - 包括：對賽馬會齡活城市計劃的認識、衰弱、自我效能感、自我感知、生活滿意度、社會支持、義工能力及意向、健康護理認識、社區歸屬感及跨代共融

聚焦小組討論



實地觀察



(攝於疫情前)

遇到的困難及解決方法



整個活動時間太短，難以達致長遠效益

建立齡活大使網絡系統，包括義工服務轉介及持續訓練等，讓「齡活大使」繼續發揮所長



活動完結後，已受訓練的「齡活大使」未能繼續發揮所長、貢獻社會

推廣活動實踐模式予各組織自發舉辦恆常長者及年齡友善活動



活動成果



- 活動增加長者的機動能力及有效減低長者跌倒機會



- 活動讓長者發揮所長，透過知識或資源，增加選擇能力並改善處境，從而提升整體效能感和自信心



(攝於疫情前)

地區參與

除了相關機構作為主導之外，區內一些長者亦可以透過不同平台，由下而上地直接倡議和策動建設長者及年齡友善的環境。以下簡介本區部份長者平台，希望鼓勵更多不同持份者支持和參與。

九龍城長者友善社區關注組

背景

小組於2013年成立，委員來自九龍城區三間長者地區中心代表。小組積極策劃及參與推動長者友善的活動，攜手致力推動九龍城成為長者友善的社區。

參與機構

香港聖公會樂民郭鳳軒綜合服務中心
聖公會聖匠堂長者地區中心
東華三院黃祖棠長者地區中心

成員身份和組織架構

三間長者地區中心委任有志推動社區友善之長者參與關注組

參與促進長者友善事務方式和紀錄

2017 九龍城長者友善社區推廣計劃

透過編印宣傳品及推廣活動，宣揚長者友善之八大範疇，並舉辦專題分享會，喚起社區人士對長者友善社區的關注

2017-2018 九龍城友善社區應用程式 - 交通

引用現代科技，為九龍城區居民創建屬本區獨有「交通」資訊應用程式

2018 健康社區全為您

編製健康資源冊，與伊利沙伯醫院合作，推行醫社合作推廣活動，宣揚健康生活及醫療保健的訊息

聯絡方法

香港聖公會樂民郭鳳軒綜合服務中心
電話: 2333 1854
聖公會聖匠堂長者地區中心
電話: 3906 4306
東華三院黃祖棠長者地區中心
電話: 2194 6566

5 地區需要和前景

改善建議

由於長者人口特徵和環境不斷變化，我們應對區內的長者及年齡友善需要作出持續評估和關注。「賽馬會齡活城市計劃」根據評估對每區建議一些跟進行動，以下基於這些建議和近期發展，再提出一些較為急切或可行的事項，希望引起有關方面的關注。

殷切需要

保持行人路暢通令長者行走安全

- 土瓜灣和紅磡區零售店舖和食肆林立，一些貨品和宣傳牌放在行人路上。此外，運送外賣的單車亦不遵守交通燈號高速行駛。長者一般行動不夠靈敏，當急於行走時便會跨過雜物和繞出馬路，造成危險

建議行動

- 推行公眾教育，提示長者交通安全意識
- 加強執行防止阻礙通道的措施
- 針對以單車運送食物的企業和駕駛者提出明確指示，嚴格執行打擊違反交通安全的措施



位於九龍城區(溫思勞街)延長行人閃動綠燈的智能裝置

殷切需要

啟德新發展區交通配套須顧及長者需要

- 啟德新發展區人口不斷上升，當中年齡達65歲以上佔12.7%。為讓長者保持與社會連繫，交通配套應顧及他們需要到達的活動地點



新開通的啟德站

建議行動

- 為該區長者交通需要搜集資料和意見
- 設立有關屋邨至啟德站的穿梭公共交通工具



部份啟德新發展區的公共交通工具

殷切需要

支援舊樓長者家居維修和改裝

- 舊式公屋和唐樓普遍急需維修服務，長者卻較缺乏家居維修和改裝的資訊



九龍城區的舊樓

建議行動

- 為獨居長者或雙老者居住的單位（包括私人 and 公屋）提供維修資助和適當安排
- 市區重建局會提供有關家居維修／改裝方案的資料，讓長者選擇適合的工程

殷切需要

調動資源增加對基層長者健康的照顧

- 基層長者的健康教育及醫療服務不足，供應量未能應付實際需求（例如：長者健康中心、牙科街症服務診所）

建議行動

- 縮短輪候長者健康中心的入會時間
- 推廣「醫社合作」模式，加強長者健康的社區支援，同時增加有關機構的實質支援，例如：場地、設備、人力、技術培訓等



部份非政府機構的牙科保健服務



未來展望

綜合上述分析和參考近期資料，九龍城區的長者及年齡友善發展前景如下：

- 隨著《啟德發展計劃》的部份項目已經或接近完成，九龍城區的環境和設施得到改善，特別在室外空間和建築、交通、房屋、尊重及包容和訊息交流等長者及年齡友善範疇帶來明顯效益。關心長者及年齡友善的持分者亦可以適時提出建議，特別針對社會參與、健康服務、就業等範疇尋求具體改善
- 完成《啟德發展計劃》之後，須留意一些商場和消費服務會否側重高消費和科技化元素，忽略長者熟悉和慣常的生活方式，令他們對新環境卻步，縮減了活動範圍；同時亦須考慮如何將長者及年齡友善元素融入新發展中
- 九龍城區的長者頗積極參與地區事務，就著長者友善議題加以學習和作出行動，這對於長者受到尊重及包容是明顯優勢
- 九龍城很多舊式公屋和唐樓急需維修服務，但長者缺乏對家居維修的資訊。建議發展協作模式，連繫相關部門、行業、長者服務單位等，為有需要長者住戶提供資訊和加快維修服務



6 有用資源



www.jcafc-port.hk



「齡活港」是由香港賽馬會慈善信託基金策劃及捐助的「賽馬會齡活城市計劃」建立的網上資源平台，為長者、社區人士和不同持份者提供各種與長者及年齡友善城市相關的有用資源，促進跨界別協作，推動建構香港成為適合不同年齡人士生活的「齡活城市」。

「齡活港」提供不同主題和各種類型(如小冊子、指南、短片、文章、流動應用程式等)的有用資源，包括：



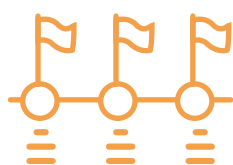
研究成果



地區概況



長者及年齡友善
城市概念

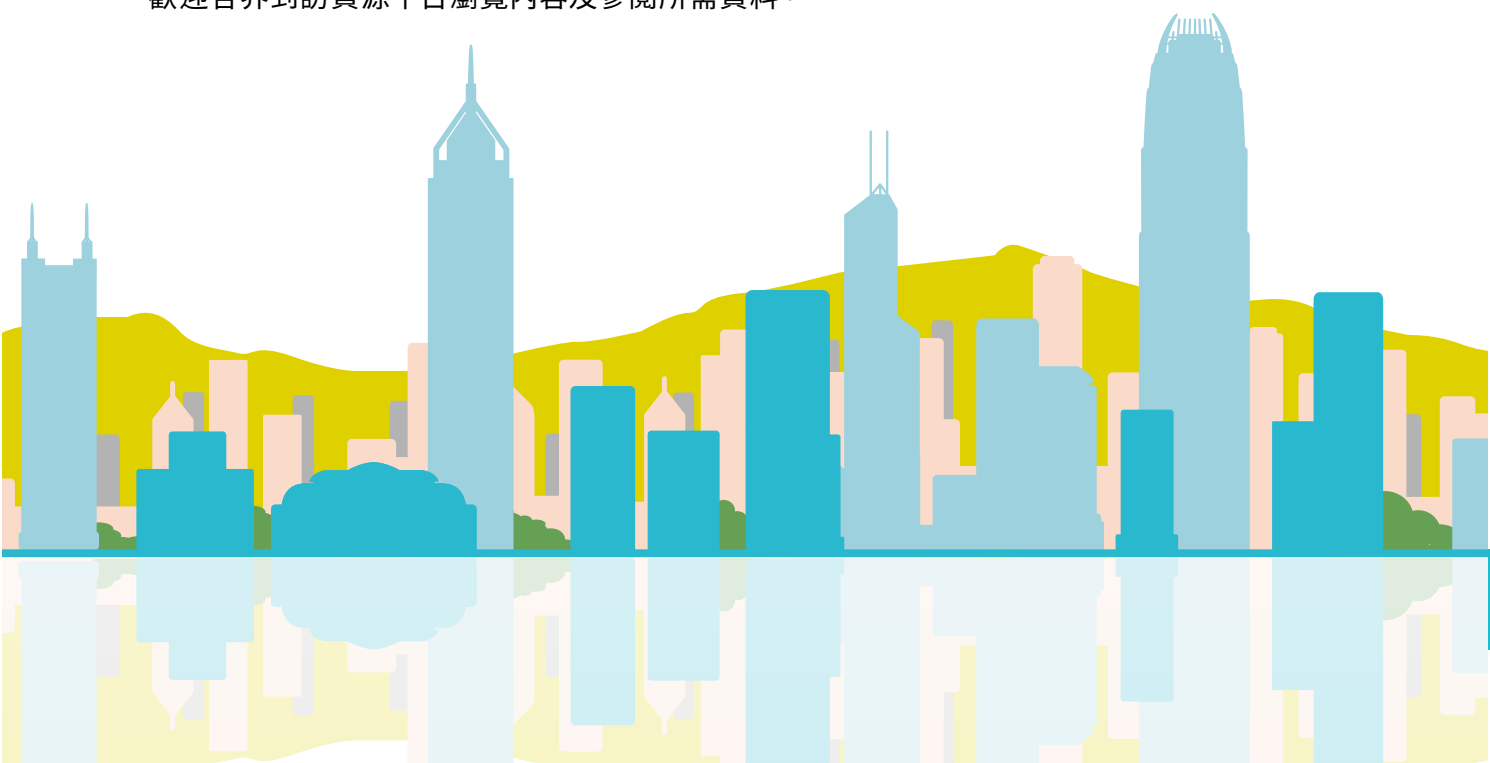


香港長者及年齡友善城市
發展的重要里程碑



香港及不同國家/城市
的良好案例

歡迎各界到訪資源平台瀏覽內容及參閱所需資料。



參考資料來源

附註編號	資料來源 (資料來源及相關網頁)
1, 2, 3, 4	政府統計處 按區議會分區劃分的人口及住戶統計資料 2020 (1-表5 2-表1 3-表4 4-表10A)
5	政府統計處 按區議會分區劃分的人口及住戶統計資料 2020 (表5 - 計算65 歲及以上人口數目與每千名 15 至 64 歲人口相對的比率)
6	房屋委員會 公共租住房屋人口及住戶報告 2021年6月
7	社會福利署 地區資訊 (參閱地區概覽內之地區福利需要社會指標)
8	政府統計處 2019年香港貧窮情況報告 (第72, 97-114頁)
9, 10, 11	康樂及文化事務署 公園 緩跑徑 / 健身徑 長者健身園地
12	堅毅忍者。障殘人士國際互助協會有限公司 地區及公共設施
13	港鐵公司 主頁
14	運輸署 2021 - 2022 各區巴士路線計劃諮詢文件
15	香港房委會 尋找屋邨
16	香港房屋協會 出租屋邨
17, 18, 19	社會福利署 長者地區中心 長者鄰舍中心 長者活動中心 (非政府資助)
20, 21, 22	康樂及文化事務署 體育館 泳池 公共圖書館
23	長者學苑 長者學苑在(各區)中小學 長者學苑在專上院校
24	香港郵政 郵政局
25, 26	僱員再培訓局 培訓中心地區 後50系列
27, 28	勞工處 中高齡就業計劃 年長求職人士專頁
29, 30, 31	資訊科技辦公室 固定WIFI熱點位置 長者數碼外展計劃 長者進階數碼培訓計劃
32, 33, 34	醫管局 公立醫院聯網 普通科門診診所 專科門診 (由二零一九年十二月開始, 病人可以透過智能電話流動應用程式「HA Go」內的「預約通」預約專科新症)
35, 36, 37, 37a	衛生署 長者健康外展分隊 長者健康中心 地區康健中心 地區康健站
38, 39, 40a	社會福利署 綜合家居照顧服務隊 安老院 資助安老院舍服務
40, 41a, 41b	非資助安老院舍服務 資助長者日間護理中心 自負盈虧日間護理中心
42	關護長者協會 銀鈴護士站





賽馬會齡活城市
Jockey Club Age-friendly City

www.jcafc.hk

info@jcafc.hk

策劃及捐助



香港賽馬會慈善信託基金

計劃夥伴



香港中文大學
The Chinese University of Hong Kong



香港大學
THE UNIVERSITY OF HONG KONG



Lingnan 嶺南大學
University 香港 Hong Kong



THE HONG KONG
POLYTECHNIC UNIVERSITY
香港理工大學



香港中文大學
賽馬會老年學研究所
CUHK Jockey Club Institute of Ageing



SAU PO CENTRE ON AGEING, HKU
香港大學壽圖老年研究中心



亞太老年學研究中心
Asia-Pacific Institute
of Ageing Studies



版權及免責聲明

本刊物之版權屬香港賽馬會。歡迎複製本刊物之內容作非商業用途，但須註明資料來自本刊物。

本刊物的內容，包括由「賽馬會齡活城市計劃」產生和所引述第三方的資料均具時效性，香港賽馬會並不保證資料是否全面、準確，或為最新之數據，資料僅供參考。

2021年12月出版