



賽馬會齡活城市
Jockey Club Age-friendly City

策劃及捐助



香港賽馬會慈善信託基金

The New
新耆族
Olds

神耆補習班

《長者及年齡友善 · 職人必備手冊》



媒體夥伴

CT goodjobs
Powered by Career Times

編者的話

攜手打造長者及年齡友善工作環境

隨著大家的教育水平及健康狀況不斷提升，不少長者繼續活躍於職場，公司及機構員工的年齡層亦越來越廣。要建立一個長者及年齡友善的工作環境，當中有不少地方要注意，「賽馬會齡活城市計劃」與求職網站CTgoodjobs攜手打造《長者及年齡友善·職人必備手冊》，讓各位人力資源從業員（HR）為不同年齡人士（包括年長員工）制定相關政策及安排工作時，能更得心應手。



2

甚麼是「長者及
年齡友善」？

4

勞動市場趨勢



6

推動長者就業的
好處

8

長者及年齡友善
措施

10

最佳案例分享

16

不同國家 / 城市
長者就業情況

18

常見問題

22

招聘年長人士的
計劃

The New
新耆族
Olds

甚麼是

「長者及年齡友善」？

2005年，世界衛生組織（世衛）推行「全球長者及年齡友善城市建設計劃」，根據世衛的定義，長者及年齡友善城市致力推動積極樂頤年，讓長者可以保持健康、積極參與並得到保障，從而提升他們的生活質素。長者及年齡友善城市並非只是便利長者，而是友待不同年齡的人士。

世衛提出了在城市環境中，促進積極和健康晚年的八個範疇。香港賽馬會慈善信託基金於2015年主導推行「賽馬會齡活城市計劃」，並聯同本地四間老年學研究單位根據這八個範疇，評估全港18區的長者及年齡友善程度，同時與不同持份者合作，包括政府、區議會、學術界、非政府機構、商界及市民大眾，在社區推動長者及年齡友善文化。

長者及年齡友善城市的八個範疇：



室外空間和建築

乾淨、舒適及安全的綠化環境和休憩空間，以及完善和安全的行人過路設施和建築，都是適合長者的生活環境。



交通

便利、安全及可負擔的公共交通工具方便市民獲得醫療和社會服務，融入社區生活，享受積極晚年。



房屋

提供可負擔、設計合適、安全，並與社區和社會服務有良好連繫的房屋選擇，能夠讓長者享受舒適的生活，滿足他們不同的需要。



社會參與

提供多元化及可負擔的社區活動，以切合長者的不同興趣。長者參與休閒、社交、文化、教育或心靈方面的活動，有助他們持續融入社區生活。



尊重和社會包容

尊重和社會包容是指社會對長者的態度和行為。一個包容的社會是會肯定和尊重長者，並鼓勵他們積極參與社會、公民和經濟活動。



社區與健康服務

提供多元化、便利、可負擔的醫療和支援服務，對長者維持健康、獨立和積極的生活尤其重要。



信息交流

透過適時、便利及可負擔的渠道，適當地向長者發佈資訊，有助避免長者被社會孤立。



公民參與和就業

長者及年齡友善城市能夠為長者提供足夠的就業和義務工作的機會，並鼓勵他們參與公民活動，令長者在退休後仍能繼續貢獻社會。



「公民參與和就業」是基線研究中評分較低的三個範疇之一，其餘兩個為「房屋」及「社區與健康服務」。



The New
新耆族
Olds

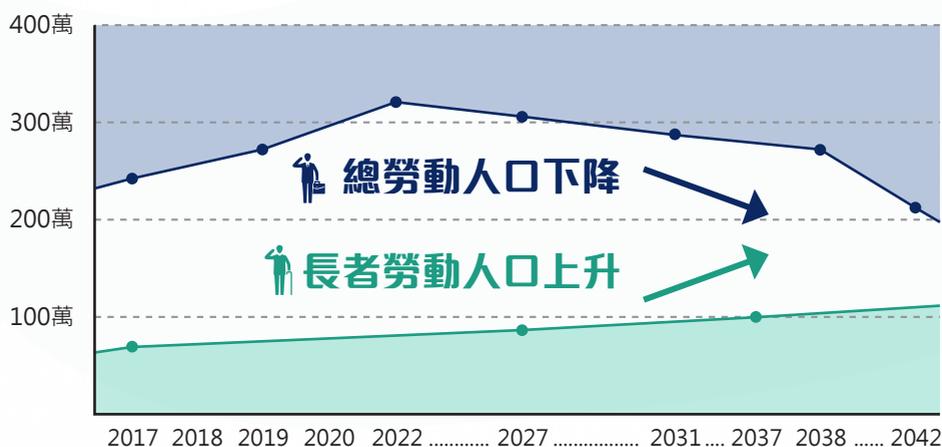
勞動市場趨勢

人口老化是香港，甚至是全球的趨勢，不但影響福利和安老政策，就業及勞動情況亦備受關注。

根據政府統計處於2019年發表的《2027年人力資源推算報告》指出，由於本地出生率下降及人口高齡化，工作年齡人口（介乎15至64歲）會從70%下降至2027年的63%，到2037年更會跌至58.7%水平。

香港就業市場適齡勞動人口日漸減少，從上述報告推算，本地人力供應將會從2019年到2022年間的367萬人至368萬人的高位，下降至2027年的357萬人。

未來整體勞動人口參與率亦將呈現持續跌勢，預計2031至2038年會跌至349萬人至351萬人，到2042年更會跌至低於350萬人。



資料來源：《政府統計處2027年人力資源推算報告》

[按此了解更多](#)

報告亦提及到，本地人力供應將會出現老化情況。按推算，55歲或以上的本地人力供應將會由2017年的77.5萬人上升至2027年的接近87萬人，佔整體人力供應的比率會從21.3%上升至24.4%。



參考《2020年至2069年香港勞動人口推算》資料，估計到2037年，55歲或以上的本地人力供應百分比會維持在約24.9%的水平。

為了令香港有充足並優質的人力資源，政府及各界都想盡辦法解決當前問題。根據資料，香港人口政策其中一個採納的方法是吸引更多年長人士投入勞動市場。因此，近年政府都鼓勵年長人士重返職場，以解決勞動人口不足的問題。

香港長者主要投身的行業



資料來源：
《長者就業情況：本港最新發展及海外政策比較》

[按此了解更多](#) 



The New
新耆族
Olds

推動長者就業的好處



聘用長者對員工、企業及社會
都帶來好處，達致多贏局面。

趙其琨教授

香港浸會大學榮休教授及香港都會大學客座教授

長者員工的優點



忠誠、可靠、責任感強



人生經驗豐富，
有很多值得學習的地方



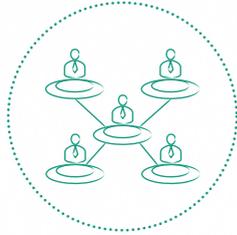
經常提點和鼓勵後輩



做事嚴謹，敬業樂業



長者就業對企業的好處



重人情，善於
維持顧客關係



提高公司售後
服務質素



有豐富的知識，
可傳承予其他員工



降低企業流失率

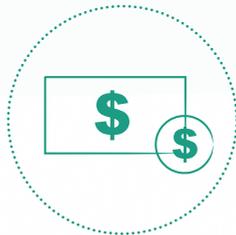


提高生產效率

長者就業對社會的好處



紓緩勞動人口不足
的問題



為經濟帶來生產力



維持長者與社會
之間的聯繫



The New
新耆族
Olds

長者及 年齡友善措施

如何令不同年齡層的同事打成一片，關係更融洽，絕對是一門學問。趙教授就分享了以下長者及年齡友善措施建議。

齡活的聘用及培訓模式



訂立不同年齡層員工的比例



為從事招聘的員工提供相關培訓



在招聘廣告上，列明歡迎年長員工申請



與社區及教育組織合作，令年長求職者有更多途徑得悉招聘內容



先聘用長者為實習生，找出適合他們的工作，並提供培訓



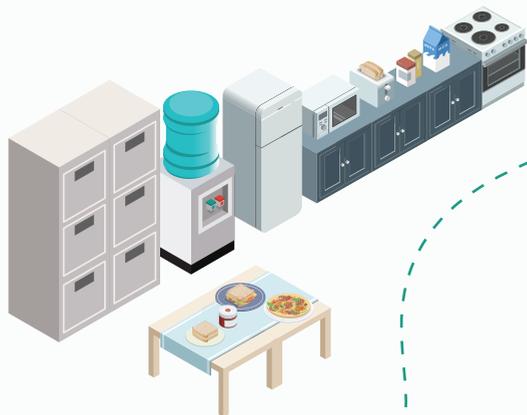
跨代溝通方式



提供跨年齡工作坊，
了解不同世代的溝通
方式和世界觀差異



設立「齡活茶水間」



在茶水間放置各式健康食品，
讓同事補充體力之餘，更能提
升士氣及正向情緒。放置具公
司歷史的物品、過往的照片，
可引起同事之間的話題。



考慮不同年齡層員工
的喜好和學習模式，
制定「師徒計劃」



The New
新耆族
Olds

最佳案例分享

為鼓勵社會各界共同建構長者及年齡友善城市，「賽馬會齡活城市『全城·長者友善』計劃」自2018年起推行，其中「齡活就業大獎」是為嘉許推動長者就業的企業和機構而設，本屆得獎的公司包括九龍巴士（一九三三）有限公司及日本命力健康食品有限公司，從他們的成功例子，可了解更多推動長者就業的措施。

九巴退休重聘計劃

九龍巴士（一九三三）有限公司（下稱九巴）自2004年起，推行「九巴退休重聘計劃」，為退休員工提供工作機會，至今已累積重聘超過3,000名退休員工，並視乎員工的能力、身體狀況及意願安排工作崗位，包括擔任車長、培訓、顧客服務及維修技工等。





64歲的「華哥」梁少華，退休後獲重聘，繼續擔任車長一職。在九巴工作足足41年，他不但沒有變成難以接近的前輩，更與年輕同事打成一片；與華哥共事的何慕麒表示，前輩會將這份工作的經驗傳承，與其他年齡的同事分享當中的苦與樂，令他們享受工作，樂在其中，絕對沒有溝通問題。



(左起) 華哥、何慕麒



齡活工作安排（以車長為例）：



盡量不會改變員工的工作地點

即使路線不一樣，也會安排跟過往相若的路線

若車長希望從事後勤工作，公司可安排負責新晉同事的培訓工作



The New
新耆族
Olds



呂鳳娟 九巴人力資源部主管

「九巴服務數以百萬計的市民，需要龐大的團隊，而退休同事擁有豐富經驗，可以擔任師傅的角色，細心觀察新人在服務上，有甚麼需要改進的地方，協助培育新人。」

獲重聘的退休員工可享全職員工的福利：



年假



家屬免費乘車證



醫療福利



優惠價剪髮





九巴亦採用「**靈活聘用模式**」，例如以月薪或者時薪模式僱用退休員工，提升年長員工的就業彈性。

為了推動各年齡層員工共融，九巴更舉辦多個康樂會，如籃球和攝影會等，促進不同年齡同事的交流。



必學重點

1

視乎年長員工的工作能力、習慣，安排適合的工作

2

實行師徒制，年長員工將經驗和知識傳授予新人，協助培訓工作

3

保留員工福利及採取靈活聘用模式

4

舉辦康樂會、興趣班或工作坊，建立員工之間的溝通橋樑



The New
新耆族
Olds

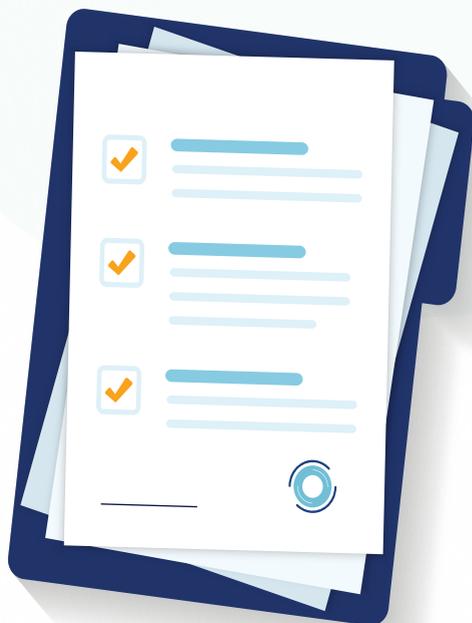
愛在地平線之長者共融計劃

日本命力健康食品有限公司（下稱日本命力）設有「愛在地平線之長者共融計劃」，聘用50歲或以上的金齡人士，並為已達退休年齡的員工提供延遲退休年齡的選項，現時有約三成員工都是金齡人士，分別擔任辦公室助理、倉務人員、司機及推廣員等工作。



連舜香 日本命力創辦人兼執行董事

「招聘金齡同事與一般招聘不一樣，需要更多的關心和考量，例如提供合適的培訓，待金齡同事適應工作後，定期了解其進度及難處，再作出評估及調整，此外亦可發掘同事的興趣，投其所好，再加以培訓。」



日本命力的齡活工作安排



不設退休年齡限制



設彈性上班時間



半職工作



就近地點上班

必學重點



1

因應員工需要，
提供人性化的工作安排

2

提供合適的培訓

3

員工適應工作後，定期了解進度
與難處，作出評估與調整

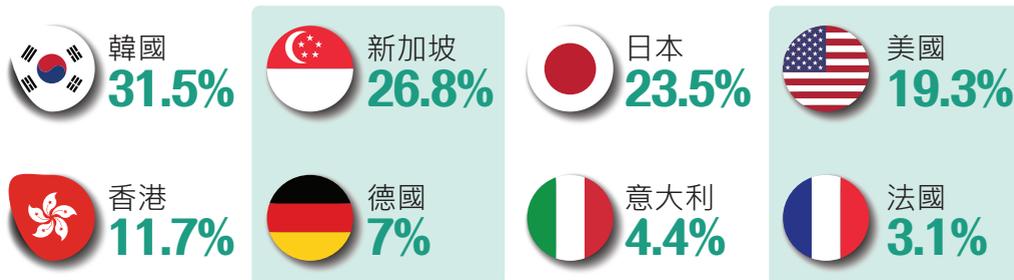


The New
新耆族
Olds

不同國家/城市 長者就業情況

根據政府經濟顧問辦公室於2019年發表的經濟札記《長者就業情況：本港最新發展及海外政策比較》，現時本港的長者勞動人口參與率（11.7%）遠低於美國（19.3%）及多個亞洲經濟體，例如韓國（31.5%）、新加坡（26.8%）及日本（23.5%），但高於德國（7%）、意大利（4.4%）及法國（3.1%）等主要歐元區經濟體。

各地的長者勞動人口參與率



各地鼓勵長者就業的政策

相關政策

- 美國**
 - 由2022年12月起，領取全額社會保障退休福利的正常退休年齡提升至67歲
 - ▶ 提前退休會令退休福利金金額減少（每年-6.67%）
 - ▶ 延遲領取福利金（最高至70歲）金額增加（每年+8%）
 - 全國2,500多個美國就業中心所組成的網絡協助配對僱主與求職者，並為較年長就業人士提供綜合服務
 - 中高齡社區服務就業計劃為55歲或以上的低收入失業人士提供短期、兼職性質的社區服務就業機會



相關政策

日本

- 國民退休固定退休金領取年齡，從2007年的63歲提高至2013年的65歲；延遲領取退休金可獲額外金額，每延期一年增加8.4%
- 要求僱主將退休年齡提高至最少65歲
- 引入持續就業制度，確保僱員就業至65歲，符合要求的僱主可獲多項資助及補貼

韓國

- 採取工資頂峰制度，容許僱主繼續僱用長者就業人士以換取工資下調，政府則提供補貼以補償僱員
- 向提高退休年齡至60歲以上的僱主提供補貼

新加坡

- 2013年起，中央公積金終身年金計劃的65歲合資格成員，若延遲開始領取年金（最高至70歲），每延期一年，每月年金金額可增加高達7%
- 推出改良版優化職場計劃，向企業提供年長員工管理津貼、重新設計工作津貼及工作與生活平衡津貼



The New
新耆族
Olds

常見問題

退休年齡



香港有法定退休年齡嗎？是65歲嗎？

現時本港並沒有設立法定退休年齡，但上班一族一般會視65歲為退休年齡，因在65歲即可提取強積金作為退休金。



僱主可以延長僱員的退休年齡嗎？

要視乎相關職位或行業從業員的年齡是否有法律上的規限，以及與僱員訂立的僱傭合約中，有否訂明員工的退休年齡。



如決定要延長僱員的退休年齡，有甚麼地方要注意？

僱主可能需要與僱員協商，更改《僱傭合約》的相關條款，惟要獲受影響僱員的同意，才能作出修訂。



強積金



**當僱員65歲後仍然受僱，
還需要作「強制性供款」嗎？**

根據《強制性公積金計劃條例》的規定，僱主必須安排年滿18歲至未滿65歲的僱員參加強積金計劃，並定期作出「強制性供款」。當僱員年滿65歲後仍然受僱，雖然僱主和僱員已無須再按規定作「強制性供款」，但雙方仍可選擇作「自願性供款」，以增加僱員的退休保障。



「自願性供款」有甚麼限制嗎？

「自願性供款」的安排，例如供款額及提取資格等是根據個別強積金計劃而定，法例並無設任何限制。僱主可向其所屬受託人查詢詳情。



**若選擇「自願性供款」，
有甚麼需要注意？**

僱主應提醒年長僱員選擇基金時要考慮風險承受能力，並定期檢討基金組合。



The New
新耆族
Olds

勞工保險



需要為年長員工投購勞工保險嗎？

無論是甚麼年齡，根據《僱員補償條例》，只要聘用員工，僱主就必須為其僱員投購工傷補償保險，以承擔僱主在該條例及普通法方面的法律責任。



長者的勞工保險一定很貴？

保費水平主要取決於工種風險，所以不能一概而論。





何謂高風險工種？

企業承擔的勞保費用主要取決於工種風險。根據僱員補償聯保計劃管理有限公司所指，高風險而且勞動工作較多的工作如下：

資料來源 



運輸業



清潔公司



工程公司

員工體力勞動相對高，工傷出現機會多，勞保保費率就會較高。一般在室內工作及擔任文職的員工，保費會相對較低。



有甚麼方法可減低保費成本？

智經研究中心2019年在報章發表文章指，保險業界普遍認為，總受保人數對保費的影響，大於個別受保人的年齡，員工眾多的大企業，即使聘用高齡員工，其較高的勞保費用也可能被其他僱員的保費「溝淡」，而不至令整體勞保支出大幅增加。



The New
新耆族
Olds

招聘

年長人士的計劃

若有意僱用年長人士，可以循甚麼途徑？在香港，政府、不少非政府組織、私人機構或社會企業均推出不同的措施及計劃，鼓勵僱主聘用年長人士。



勞工處

中高齡就業計劃

[按此了解更多](#)



鼓勵僱主聘用40歲或以上的失業求職人士，並提供在職培訓

受聘形式

- 全職
- 兼職

培訓目的

- 協助新員工適應新環境
- 令員工掌握工作所需技能

在職培訓津貼

40至59歲

全職

僱員當月薪金的50%
(上限為4,000港元)

兼職

僱員當月薪金的25%
(上限為4,000港元)

60歲或以上

全職

僱員當月薪金的50%
(上限為5,000港元)

兼職

僱員當月薪金的50%
(上限為5,000港元)

培訓時間

40至59歲：最多6個月
60歲或以上：最多12個月



僱員再培訓局

20x50·實習生計劃

按此了解更多 



鼓勵僱主聘用「後50」（50歲或以上人士）作短期實習，讓他們掌握就業市場現況，裝備工作技能，以投入職場

工作模式

兼職

實習期總時數上限

少於130小時

職位性質

以文職或行政支援職位為主

計劃特色

- 實習生在完成實習後，會獲得由勞工處發放的實習津貼，以及參與機構的一次性獎金
- 僱員再培訓局為實習生舉辦「熱身講座」及「電腦應用工作坊」，做好實習前準備；勞工處則為實習生投購保險；參與機構需安排指導員，提供在職指導及培訓，協助實習生適應及投入工作
- 鼓勵參與機構積極考慮聘用表現良好的實習生為正式員工



The New
新耆族
Olds



樂活新中年
**賽馬會躍動啓航計劃 -
樂職一族 360**

[按此了解更多 !\[\]\(b6caec9f099fb8657f94ea092216c378_img.jpg\)](#)

 鼓勵僱主聘用45歲或以上即將退休或已退休的新中年

計劃詳情

為僱主提供中介服務，招聘新中年人士：

- 僱主提供職位的工作內容及相關資料
- 樂活新中年會調整工作內容，進行工作配對
- 找到合適的應徵者後聯絡僱主



香港耆康老人福利會
The Hong Kong Society for the Aged

香港耆康老人福利會

**香港賽馬會社區資助計劃
「傲齡動力 — 友待長者就業計劃」**

 鼓勵僱主聘用中高齡人士

網上招聘

- 有興趣透過計劃招聘人才，需向機構提供有關資料/文件：
 - ★ 公司資料
 - ★ 有效的商業登記/相關註冊文件的副本
- 完成批核後，可免費刊登職位空缺招聘人才

[按此了解更多 !\[\]\(8259257197cab443c75179f9ad75467a_img.jpg\)](#)



銀髮族具備豐富的工作經驗及人生歷練，並擁有勇於嘗試、永不言休的精神，只要僱主給予機會，就能令他們再次在職場發光發亮，並提高企業的生產效率。你，願意踏出這一步嗎？



The New
新耆族
Olds



賽馬會齡活城市
Jockey Club Age-friendly City



www.jcafc.hk



www.facebook.com/HKJCAFC



www.ctgoodjobs.hk/events/jcafc-thenewolds



神耆補習班 長者及年齡友善 · 職人必備手冊

出版： Career Times Online Limited (CTgoodjobs)
地址： 香港北角渣華道321號柯達大廈二期10樓1008室
電話： (852) 2156 2626
網址： www.ctgoodjobs.hk

版權所有 不得翻印

製作單位已盡一切所能以確保所刊載的資料正確無誤，惟資料祇供參考用途，對於任何資料錯誤或由此而引致的損失，本公司均不會承擔任何責任。

免責聲明

所有相片有可能經過電腦修飾處理，任何人不應依賴該等照片所提供之資料或觀感作出任何判斷，同時並不構成亦不得詮釋作出任何不論明示或隱含之合約條款、要約、陳述或保證。

有關相片或其相關資料或資訊而引致之任何接、間接、相應或特殊損失或損害，均不作承擔任何責任或負責賠償。