

## 以觀塘區及九龍城區為例子的八大範疇討論摘要

	觀塘區	九龍城區
室外空間和建築	<ul style="list-style-type: none"> <li>增加室外及室內的公共年齡友善設施，例如：加裝座椅、扶手、長者玩樂及健身設備</li> <li>增加行人通道的年齡友善設施，例如：扶手電梯、照明系統等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>土瓜灣區有很多遊客及旅遊巴，行人路水洩不通</li> <li>公園和體育館的現有適合長者的設施及康復設備不足</li> </ul>
交通	<ul style="list-style-type: none"> <li>改善巴士總站輪候位置（例如：增加座椅、巴士到站資訊、照明等）</li> <li>長者上落巴士時應得到額外輔助（例如：低地台方便上落）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>延長交通燈行人過路時間對長者有用</li> <li>希望增加復康運輸服務</li> </ul>
房屋	<ul style="list-style-type: none"> <li>規定大廈管理處提供所有有關房屋維修相關資訊查詢電話號碼</li> <li>政府應審核合資格和監管提供相關資訊人任或機構</li> <li>希望增加公屋和商場的長者及年齡友善設計，例如：無障礙設施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>希望為居住私樓和公屋的獨居長者或雙老人士提供維修資助</li> <li>住舊樓的長者上落樓梯感到困難，建議安裝更多「樓梯機」</li> </ul>
社會參與	<ul style="list-style-type: none"> <li>可以為長者設計更多合適的社區活動（娛樂，體育，休閒，學習等）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>增加體育設施的長者配額或維持長者參與使用其設施的平等機會</li> <li>增加體育課程的長者配額</li> <li>提供交通折扣以鼓勵長者社會參與</li> </ul>
尊重和社會包容	<ul style="list-style-type: none"> <li>舉辦跨代活動，促進社會包容</li> <li>企業在設計服務時應更注意長者的需求</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>舉辦跨代活動，促進社會包容</li> <li>推廣優先輪候或長者排隊專線</li> </ul>

	觀塘區	九龍城區
公民參與和就業	<ul style="list-style-type: none"> <li>舉辦各式訓練課程，助長者了解就業市場情況，並加強工作技能</li> <li>透過推廣活動促進長者的培訓和就業機會</li> <li>招募長者作為志願者，使他們能夠繼續貢獻社區</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>組織長者義工網絡並提供培訓和服務配對</li> <li>邀請長者作為特定培訓活動的師友(mentor)提供專才指導和經驗分享</li> <li>區內企業、服務單位、商戶等應向長者提供更多工作機會</li> </ul>
訊息交流	<ul style="list-style-type: none"> <li>希望提供包含多種長者服務資訊的綜合性網站平台</li> <li>改善公共 Wi-Fi 的穩定性和提供地點（例如：地鐵）</li> <li>將來的長者及年齡友善計劃可以採取「訓練培訓員」的方式，教授一批長者學習新技術/知識，再由他們將技術/知識傳揚給其他區內長者</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>識別來自互聯網和即時通訊軟件的虛假訊息</li> <li>安排外展服務，為社區中貧困長者提供資訊和支援</li> <li>促進和協助長者適應不同電子媒體</li> <li>設計手機應用程式，滿足長者需要</li> <li>尊重不願使用數碼平台的長者，利用其他方法協助跨代訊息共享</li> </ul>
社區與健康服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>整合有關社區支援服務（尤其是護理人員支援服務）的資訊，方便長者管理健康</li> <li>為護理人員提供創新科技支援服務（即通過電話或電子平台，例如：WhatsApp 或微信）達至快速方便的醫療服務</li> <li>向合資格的公屋長者家庭提供經濟援助，以安裝緊急警報系統</li> <li>向觀塘長者提供免費身體檢查</li> <li>為住在公屋的長者推行（樂得耆所）居家安老計劃</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>促進長者使用普通科門診電話預約服務</li> <li>指導長者關於醫療券的正確使用</li> <li>促進長者認識和使用地區長者健康中心</li> </ul>