



## 認識「新耆族」



### 耆力無窮

## 長者化身黃金導賞員 展開生活新里程

不少人於退休之後，種種投放時間及心機追尋新目標，開啟人生新篇章。以退休教師KK為例，從事教師多年，退休後踴躍參與各類義工活動，包括成為海洋公園黃金導賞員，向大眾推廣環保及保育訊息。



KK在退休之前從事教師多年，為了退休之後的生活更充實，選擇參加「黃金導賞員計劃」。

為了推動長者參與義務工作，退而不休，海洋公園自2016年起推出「黃金導賞員計劃」，截至2020年，已招募超過80位退休人士，有關計劃更參與了「賽馬會耆活城市「全城·長者友善」計劃2020」。



#### 兼任導賞及護理人員身份 感受不同體驗雙重滿足

現齡64歲的KK，當初報名參加「黃金導賞員計劃」，全因想挑戰一下自己。至今他已經有3年擔任黃金導賞員的經驗，除此之外，他今年四月開始兼任後台護理人員，兩者的工作內容和性質都很不一樣。前者是向遊客講解動物資訊；後者是協助護理員照顧動物的起居飲食，盡力令動物保持在最佳狀態。

KK認為令他最印象深刻的與動物相處的時間，「因為可以零距離與海豹接觸，而牠們也會漸漸和我們成為好朋友。」為動物準備食物，是後台護理人員其中一項主要的工作，別以為只要把動物的糧食拋進池中就行，「拋飼料要拋得有技巧，不能一下子掉到魚池裡，而在他們用膳之後，還要進行消毒的工作。」

在加入團隊前，KK以為這裡只是一個普通樂園，「沒想到工作人員會花很多時間和心機在照顧動物上，雖然海龜不是海洋公園展區的動物，但這裡有一隊海龜拯救隊。」KK表示每當遇上突發事件，都能學到不少東西。例如早前一隻受傷的海龜被送到海洋公園，他有幸可以跟隨獸醫身邊學習護理技巧，獲益良多。

談起學習的KK，看起來特別活潑，在旁邊的人都能夠感受到他的朝氣。KK表示很感恩，無論是與什麼年齡的同事合作，他們都全心教導，「年輕的同事都會敬老，而比我更年長的同事都不會吝惜，主動跟我分享經驗及知識。」



雖然KK在今年四月才開始兼任後台護理員，但無疑他有出色的表現。

#### 虛心學習是重點

只要有機會，KK就會向相關的同事發問，同事都會回答得非常詳細。言談之間能感受到KK是個好學的人，那是成為黃金導賞員的條件嗎？KK強調最重要是有熱誠，「很多導賞的知識，不是單靠上課就能夠學到。」他解釋自己的求知慾比較強，想知道更多的東西，所以有什麼不認識都會問。

即使與不同年齡的同事一起工作，KK也沒有感受到任何年齡隔膜，大家相處得很舒服。他強調，最重要的還是有謙虛態度，其他人才會願意全心教導。而且亦要有良好體魄，否則難以勝任體力消耗大的後台工作。

#### 滿足旅客好奇心 讓心靈滿足

KK曾經擔任過義務地質導賞員，雖然與現在的範疇有差異，但講解對他來說毫無難度。能夠透過自己的講解，解決旅客的提問，令KK非常滿足，大概因為以前是教師的緣故。不過遇上與他年紀相若的遊客，情況就可能有點不一樣，KK笑言，「很多時會轉了話題，變成一起討論當年的事與物。」能與不同的人接觸，使KK身體和精神保持健康，同時亦讓他感到很有意義，「將自己的知識與其他人分享，可以貢獻這個社會，同時亦對自己有好處，何樂而不為？」KK解釋，退休後有很多空餘時間，充當導賞員令他的生活有所寄託，希望其他長者都能夠與他一樣，找到新生活的趣味。



#### 助退休人士 展開黃金人生

不經不覺，「黃金導賞員」計劃已經推行到第6年。負責計劃並任職海洋公園探索及教育部的Alan坦言，起初這個計劃出現，只為成立一組義工導賞員，「開始的時候想，社會上怎樣的人士適合擔任這個崗位？見過各個年齡的人士，認為退休人士既有豐富人生經驗，又充滿熱誠，於是將他們定為目標人士。」



Alan希望計劃能令長者的退休生活變得更精彩。

計劃為退休人士而設，需要考量的地方，是他們的體力。無論是在海洋公園的室內還是室外工作，「黃金導賞員」也需要站立較長時間，「所以我在設計活動時，都會作出地點和其他方面的調整。」他很樂意見到一班長者肯學、肯挑戰，為園區增添一份活力。導賞員經常都要接觸來自世界各地的遊客，所以能夠使用兩文三語進行講解是必須的，「面試時我們為參加者提供動物資料卡，讓他在幾分鐘內熟讀好，即場講解海洋生物的資訊。當中會有參加者飾演外國遊客，問一些卡上面沒有的問題，目的主要是看長者的臨場反應。」

當「黃金導賞員」的必要條件是什麼？Alan回答「積極聆聽和良好的觀察力」。可是導賞員主要工作不是要向遊客講解嗎？他解釋，除了需要口齒伶俐，最重要是會聆聽遊客的需要，觀察他們對哪方面最有興趣，再向他提供需要的資料。

#### 盼計劃令長者活得更精彩

對於計劃的成效，他認為已達到目標，「我們做過一些問卷調查，發現有參加這個計劃的長者的環保意識、知識和行動能力，都比其他長者為高。」同時，透過這計劃增加了退休人士與其他人溝通的機會，當中更有夫婦一起參加，成功令他們之間增加了不少話題，令家庭生活更美滿。

這成果為Alan帶來滿足感，讓他更有動力推行此計劃，「這個計劃將會繼續下去，期望能夠令長者生活變得精彩之餘，亦都能夠與市民有更多互動，擴闊他們的社交圈子。」

人生的意義和目標，從來不會自己找上門，需要透過不同的嘗試和努力，才會一步一步找到，大家不妨多嘗試不同類型的義務工作，從而展開人生的新里程。

#### 變身長者義工的途徑

| 計劃/服務        | 機構      | 主要內容   |
|--------------|---------|--|
| 「行義香港」(V-HK) | 義務工作發展局 | 「行義香港」(V-HK)由義務工作發展局推出，提供一站式的義工登記、招募、配對及管理服務。有興趣人士可報名參加各類型義工服務及培訓課程；欲發揮專門技能的人士，更可加入專才義工網，實踐行義生活，豐富體驗，共建關愛和諧社會。 |
| 長者義工         | 社職      | 市民包括長者可以按照個人喜好，搜尋由非牟利機構發佈並適合自己的義工工作。   |