



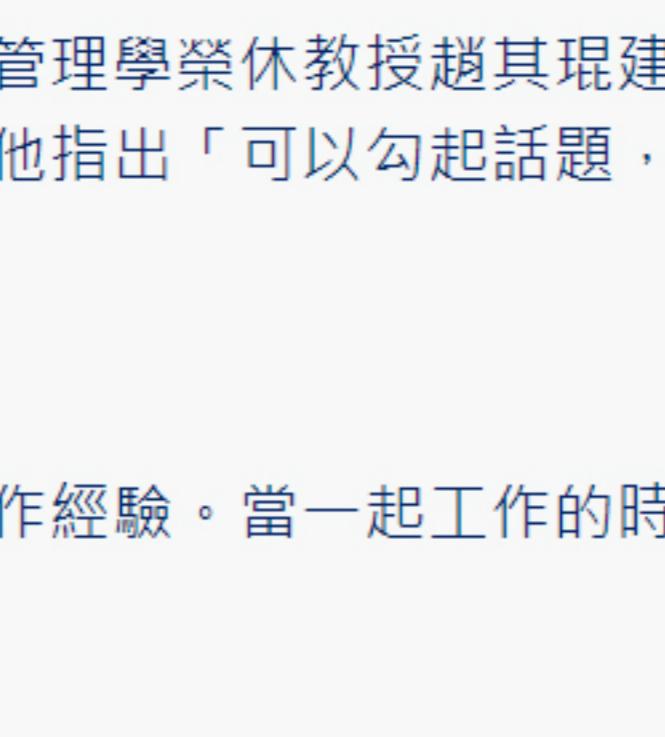
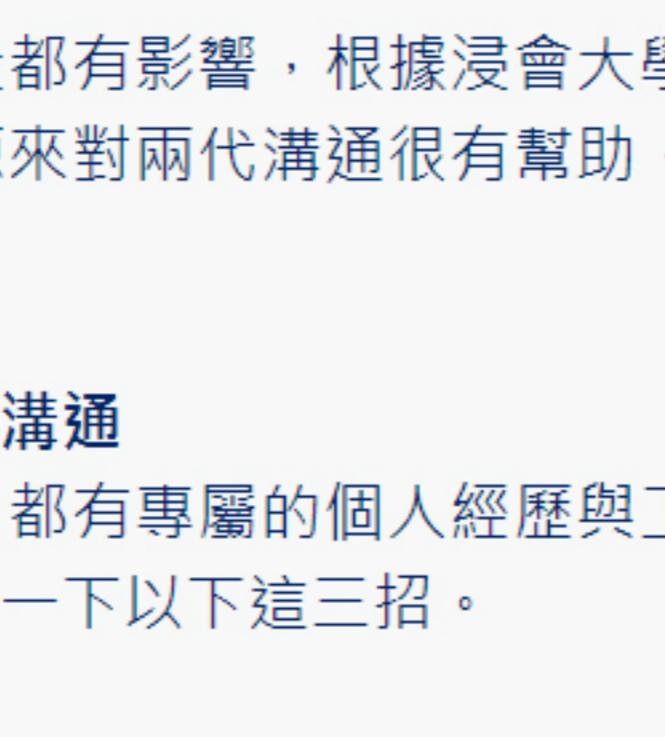
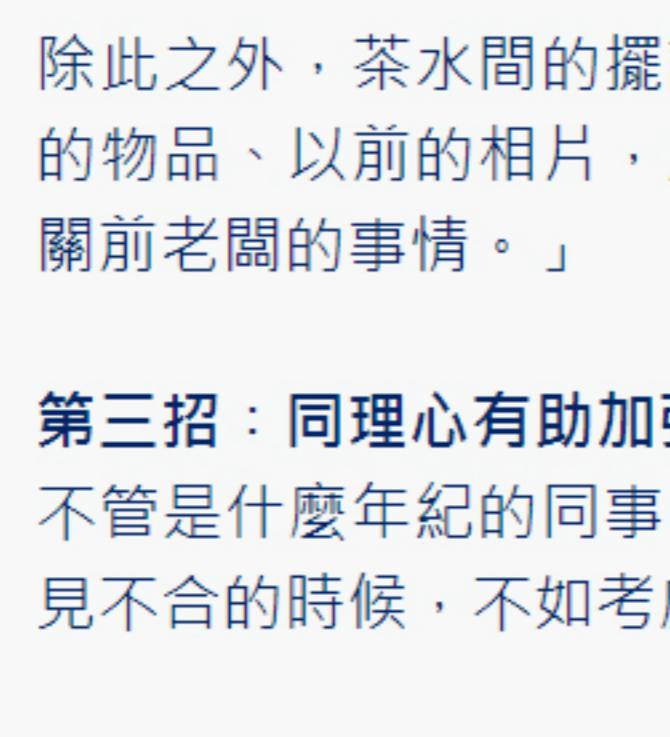
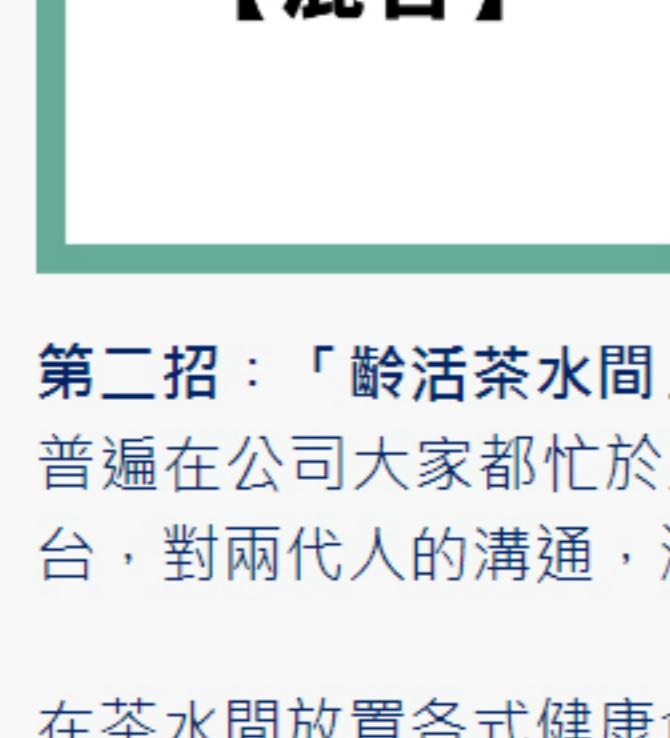
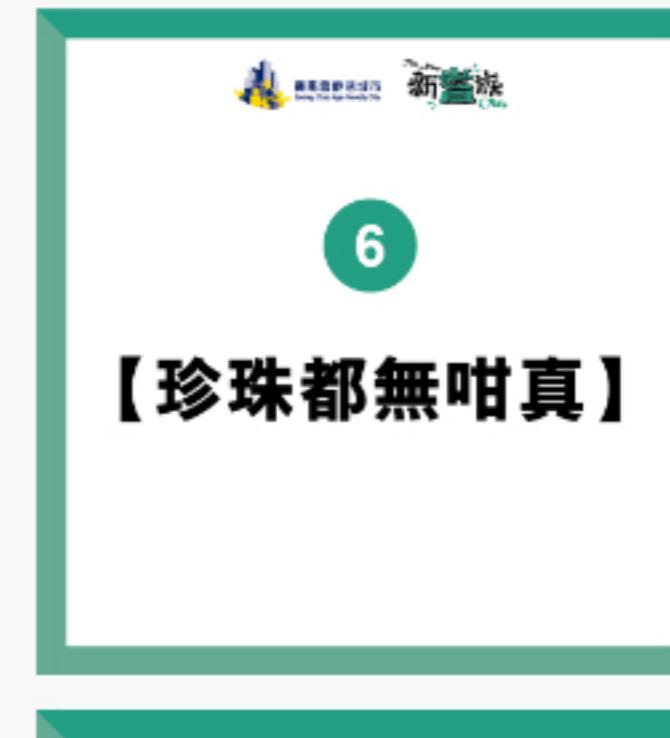
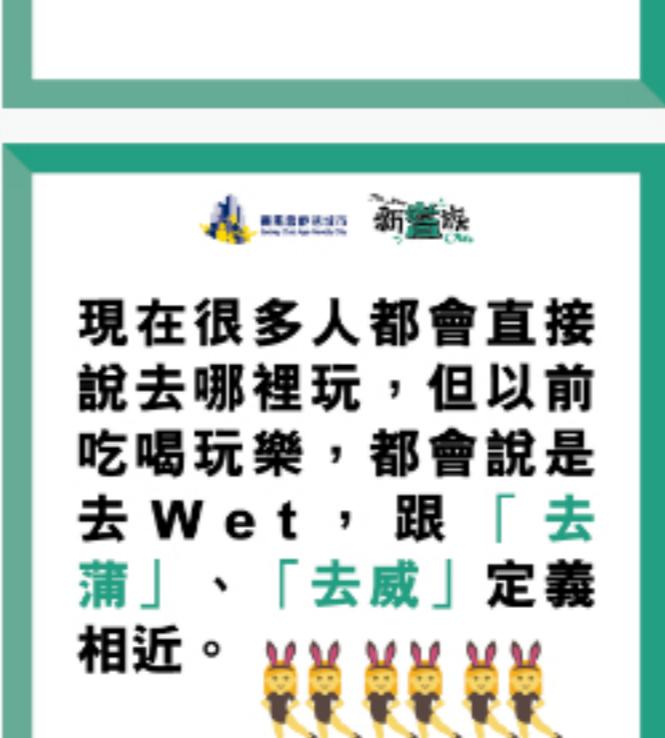
耆職

打破年代隔膜 打工仔必學4個跨代溝通方式

在公司年青人跟「銀髮族」同事相處，有時大家都會使用各自的「潮語」，可能會遇到「雞同鴨講」的情況，如何可以打破兩代之間的隔膜？其實只要學懂以下四個溝通方式，便有助跨代共融。

第一招：歷史「潮語」速成班

第一步當然要從語言入手！「潮語」日新月異，年長同事他們那一代的「潮語」是甚麼？當中又有何含意？



第二招：「齡活茶水間」讓兩代人走得更近

普遍在公司大家都忙於工作，少有交流機會，如果公司設立一個「齡活茶水間」，製造一個溝通的平台，對兩代人的溝通，深信會帶來不少幫助。

在茶水間放置各式健康食品，除了可以給同事補充體力之外，它還可以提升同事的士氣及正向情緒。

除此之外，茶水間的擺設都有影響，根據浸會大學管理學榮休教授趙其琨建議，放置一些公司具歷史的物品、以前的相片，原來對兩代溝通很有幫助，他指出「可以勾起話題，例如年長同事可以分享有關前老闆的事情。」

第三招：同理心有助加強溝通

不管是什麼年紀的同事，都有專屬的個人經歷與工作經驗。當一起工作的時候，如果遇上有碰撞，意見不合的時候，不如考慮一下以下這三招。

1.換位思考

不要強行說服對方，代入對方的身份、處境，了解他的感受和需要。

2.批評是禁忌

只有指出對方的不足，對解決事情毫無幫助，嘗試冷靜聆聽對方想法，鼓勵他並一起尋求解決方法。

3.切勿先入為主

每個人都有屬於自己的背景、語氣、常用字眼，千萬不要先入為主，曲解別人的說話意思，如果有不理解的地方，請先禮貌地詢問。

第四招：跨代溝通技巧 真誠傾聽最重要

面對面：在長者講話的時候，專心傾聽他講話，當他感覺到你認真聽他講話，他自然會向你打開心扉，講出真心話。同時，多站在對方的角度思考，不要只執著於個人的觀點。利用適當的速度和聲量，讓他能夠聽懂同時也能聽到你講的話，以手勢和身體語言，亦能夠協助溝通。

文字：使用文字與長者溝通的時候，盡量使用簡單的詞彙，以列點形式展示，讓他們能容易理解，同時不妨配合圖片一起使用。至於文件排版，盡量使用簡潔的設計，如白底黑字、較大、簡單的字型，有助他們閱讀。

正所謂「好的開始，是成功的一半」，只要你踏出第一步，主動和不同年齡同事溝通，便能打破隔膜。