



認識「新耆族」



耆職

打破年代隔膜 打工仔必學4個跨代溝通方式

在公司年青人跟「銀髮族」同事相處，有時大家都會使用各自的「潮語」，可能會遇到「雞同鴨講」的情況，如何可以打破兩代之間的隔膜？其實只要學懂以下四個溝通方式，便有助跨代共融。

第一招：歷史「潮語」速成班

第一步當然要從語言入手！「潮語」日新月異，年長同事他們那一代的「潮語」是甚麼？當中又有何含意？

<p>歷史「潮語」速成班</p> <p>我係馬上準備</p>	<p>1</p> <p>【醒字派】</p>	<p>來自劇集《老友鬼鬼》，是當中主角張衛健的口頭禪，形容一個人很聰明、轉數又夠快的意思。</p>	<p>例子</p> <p>我係醒字派，呢啲咁嘅事，難唔到我嘅。</p>
<p>2</p> <p>【緊張大師】</p>	<p>形容一個人即只遇到小事，都容易變得緊張。</p>	<p>例子</p> <p>嗰個會度講句嘢嘢，使唔使震成咁，真係名副其實嘅緊張大師。</p>	<p>3</p> <p>【交水費】</p>
<p>形容為小便，據說男士小便的站姿跟以前到政府部門交水費的情況相似，所以就被稱為交水費。</p>	<p>例子</p> <p>你哋出去搵位食飯先，我去交完水費再嚟搵你哋。</p>	<p>4</p> <p>【英文有限公司】</p>	<p>形容一個人英語能力有限的含意。</p> <p>ABC...??</p>
<p>例子</p> <p>當年屋企環境麻麻，無乜機會學英文，所以我係英文有限公司嘍。</p>	<p>5</p> <p>【去Wet】</p>	<p>現在很多人都會直接說去哪裡玩，但以前吃喝玩樂，都會說是去Wet，跟「去蒲」、「去威」定義相近。</p>	<p>例子</p> <p>幾日公眾連假，諗好去邊度Wet未？</p>
<p>6</p> <p>【珍珠都無咁真】</p>	<p>形容事件是千真萬確、絕無半點虛言的意思。「珍」與「真」同音。</p>	<p>例子</p> <p>Mary個樣咁後生，原來已有兩個小朋友，珍珠都無咁真啊！</p>	<p>7</p> <p>【呢我膝頭哥 唔食辣椒醬】</p>
<p>意思是指別人說話，一點都不可信的意思，「以簡單的道理欺騙別人」的意思。</p>	<p>例子</p> <p>呢份咁嘅午餐餐成二百蚊咁貴？你唔好呢我膝頭哥唔食辣椒醬嗎。</p>	<p>8</p> <p>【無晒符拂】</p> <p>音：「Fi」</p>	<p>形容無計可施、沒有解決辦法，這樣說的原因是道士主要以驅邪治鬼來維持生計，如果沒了「符咒」和「塵拂」就甚麼都做不到的意思。</p>
<p>例子</p> <p>前後都交咗廿幾個設計俾個客，但係佢哋都唔鍾意，真係無晒符拂嘍。</p>	<p>9</p> <p>【耍哥】</p> <p>音：「柯個」</p>	<p>形容別人猶豫不決、三心兩意，不夠爽快。</p>	<p>例子</p> <p>諗吓午餐食咩嘢，又唔係揀老婆，揀咁耐，真係好耍哥！</p>
<p>10</p> <p>【混吉】</p>	<p>形容一些人令其他人白忙一場、徒勞無功。</p> <p>在以前香港茶餐廳都會給客人一碗甚麼都沒有的清湯，怕不吉利，就稱呼為「吉湯」。當時不少人到茶餐廳就為了喝免費清湯，就開始以「混吉」來形容。</p>	<p>例子</p> <p>頭先有個客嚟問好多嘢，最後一件貨都無買，真係嘍混吉！</p>	

第二招：「齡活茶水間」讓兩代人走得更近

普遍在公司大家都忙於工作，少有交流機會，如果公司設立一個「齡活茶水間」，製造一個溝通的平台，對兩代人的溝通，深信會帶來不少幫助。

在茶水間放置各式健康食品，除了可以給同事補充體力之外，它還可以提升同事的士氣及正向情緒。

除此之外，茶水間的擺設都有影響，根據浸會大學管理學榮休教授趙其珉建議，放置一些公司具歷史的物品、以前的相片，原來對兩代溝通很有幫助，他指出「可以勾起話題，例如年長同事可以分享有關前老闆的事情。」

第三招：同理心有助加強溝通

不管是什麼年紀的同事，都有專屬的個人經歷與工作經驗。當一起工作的時候，如果遇上碰撞，意見不合的時候，不如考慮一下以下這三招。

1. 换位思考

不要強行說服對方，代入對方的身份、處境，了解他的感受和需要。

2. 批評是禁忌

只有指出對方的不足，對解決事情毫無幫助，嘗試冷靜聆聽對方想法，鼓勵他並一起尋求解決方法。

3. 切勿先人為主

每個人都有屬於自己的背景、語氣、常用字眼，千萬不要先人為主，曲解別人的說話意思，如果有不理解的地方，請先禮貌地詢問。

第四招：跨代溝通技巧 真誠傾聽最重要

面對面：在長者講話的時候，專心傾聽他講話，當他感覺到認真聽他講話，他自然會向你打開心扉，講出真心話。同時，多站在對方的角度思考，不要只執著於個人的觀點。利用適當的速度和聲量，讓他能夠聽懂同時也能聽到你講的話，以手勢和身體語言，亦能夠協助溝通。

文字：使用文字與長者溝通的時候，盡量使用簡單的詞彙，以列點形式展示，讓他們能容易理解，同時不妨配合圖片一起使用。至於文件排版，盡量使用簡潔的設計，如白底黑字、較大、簡單的字型，有助他們閱讀。

正所謂「好的開始，是成功的一半」，只要你踏出第一步，主動和不同年齡同事溝通，便能打破隔膜。