



認識「新耆族」



耆職

推動長者就業不遺餘力 銀杏館：年長與年輕員工互補不足



(左起) 銀杏館行政總裁麥敏媚 (Joyce)、員工賢叔及餐廳經理Wicky 分享銀杏館成立經過及對長者就業的看法。

隨著香港人愈來愈長壽，「人生七十古來稀」已不合時宜，當長命百二歲可能愈來愈普遍，「銀髮族」繼續活躍於職場亦成新常態。作為全港首批推動長者及年齡友善工作環境的機構之一，社會企業「銀杏館」便作了很好的示範。

重投職場貢獻社會 長者具工作選擇權

「銀杏館」的成立，源於2002年註冊慈善團體「樂天關懷行動」中的長者熱線。

透過熱線接觸的長者，他們了解到有長者在退休後因空閒加上獨處時間多，呈現抑鬱傾向，於是決定在較多獨居長者居住的黃大仙區實行試驗計劃，於社區中心設立一間賣涼茶和糕點的小店，聘請長者並交由他們掌管，18年間業務擴展至餐廳、有機農莊、食物製造、長者樂隊、長者就業中介服務，以及餐飲到會。銀杏館現時聘用超過3,000個長者，造福一班有意重投社會工作的人士，屢次受到表揚，更在2019年獲頒「賽馬會齡活城市『全城·長者友善』計劃」的「齡活就業大獎」。

對於發展至現時的規模，銀杏館行政總裁麥敏媚 (Joyce) 娓娓道來，「當年我們社工發現一個現象，就是很多銀髮族向我們訴苦，因為退休、沒事做而感到不開心，當時不太流行聘請長者，為了向他們提供協助，我們幾個社工便實行了一個試驗計劃，設立小店並由長者自行打理。」

然而，只靠自負盈虧的社區中心無法支撐起服務，於是我們在2006年正式於中環歌賦街成立第一間餐廳，實行「推動長者就業」的社會目標。Joyce說有很多人誤解他們，鼓勵長者不退休，事實並不是這樣，「如果一個長者跟你說，他想要選擇繼續工作，你能否給他們提供選擇？工作有別於義工服務，工作是代表能力的肯定，他們努力工作而得到的報酬，不同於子女給他們的零用錢，以及申請綜援。」

對於長者願意再投身職場，Joyce表示不外乎幾個原因，「部分人源於經濟需要，自力更生是代表尊嚴，代表他仍然老有所為；當然不少長者感到退休生活沉悶，工作能讓他們繼續接觸不同的事物，建立自己的社交網絡；他們覺得自己仍然有能力，可以貢獻社會，工作正能夠豐富他們的日常生活，從而定義自己的價值。」



Joyce認為長者重投職場的好處有很多，而長者也應有選擇工作的權利。

招募長者反應熱烈 聘用長者如有一寶

不少僱主可能對長者重投職場的意欲抱有疑問，Joyce就大派定心丸，並以自身經歷分享，「我們初期開設餐廳需要招募40名員工，於是去信各大媒體，進行不同的宣傳工作。結果到公開招聘日應徵人數達400人，情況驚人，證明長者對就業有很大的需求。」

市場有需求，僱主願意提供更多職位空缺予長者，就能達至雙贏。Joyce指在招聘過程中，面試流程基本上與一般求職者無異，聘請長者主要視乎其背景、能力、興趣以及工作的動機，工作配對就變得十分重要。

她指出，僱主聘請長者的話，公司「如有一寶」，「他們較自律，上班不會遲到，做事很有『交帶』，亦不會將『悶』掛在嘴邊，會覺得自己受薪就要盡全力工作。」她深信長者很容易便能融入職場，僱主主要肯定其工作能力，同時需要建立良好溝通文化，持開放態度與不同年齡的同事溝通，彼此尊重。

現時銀杏館員工中約有8成為65至75歲的「銀髮族」，擔任侍應生等工作，其餘2成則為年輕員工，主要負責網上宣傳、辦公室支援及搬運貨物等體力勞動工作。為創造長者及年齡友善的工作環境，Joyce要求入職的年輕員工提前做好與長者共同工作的心理準備，「他們多數都很有心，對長者很友善，相信入職的同事亦是受我們的宗旨吸引而選擇加入我們。」



賢叔在朋友介紹下於銀杏館工作多年，他表示與年輕同事相處絕對無難度。

銀髮族員工佔八成 與年青人互補建包容職場環境

在餐廳「銀杏館——越老」工作、現年77歲的長者員工賢叔大概剛好符合上述條件。曾在連鎖飲食集團擔任餐廳經理一職，賢叔有感自己仍有能力，希望能繼續工作。在家人支持下，賢叔經朋友介紹加入餐廳再次展開職場生活，更由2003年一直工作至今。

雖然因為身體狀況關係，無法輕鬆拿起重物，但公司和同事亦都非常體諒，「公司會叫我不勉強，年輕同事亦會搶着幫忙。」跟年輕同事相處，賢叔直言當中沒有任何隔膜，「年輕同事都很自律，禮貌對待長者同事，大家也能保持良好溝通。」賢叔認為如果長者有意重返職場，尋找生活寄託，又自問體能不錯的話，不妨一試。

與賢叔合作無間的餐廳經理Wicky，認為每一位選擇重返職場的長者都有屬於自己的理想，長者員工豐富的人生經驗，能繼續於不同機構、不同崗位作出貢獻，「他們都會覺得這間餐廳是屬於自己，非常用心的工作，給很多寶貴的意見。」他又指，雖然起初跟長者和年輕員工工作都會有點火花，但學會互相包容、了解，誤會很容易化解，並相信大家定會「一齊做好件事」。

正如Joyce所言，現時長者如銀杏般長壽，我們應更珍惜及好好運用他們的能力，在他們的銀杏時光中既能透過工作找到寄託及自己的價值，亦可傳承知識和技能，做到薪火相傳。



餐廳經理Wicky指長者員工用心工作，能給予不同意見。